

## Formación Trabajo en red. Gestión de casos.

Fulgencio Villescas Vivancos  
formacionequiposbase@gmail.com

### Sociograma de un caso

El sociograma es una herramienta de análisis y evaluación. Se fundamenta en la identificación y representación gráfica en un esquema-mapa de los vínculos sociales que se establecen dentro de un grupo, entre los diversos agentes que lo componen y con otros externos (las relaciones existentes y otras posibles), en un contexto determinado, alrededor de un agente, una problemática o una iniciativa determinada.

El origen de esta medida sociométrica y de análisis de las interacciones sociales se encuentra en Jacob Levy Moreno, psicólogo, psiquiatra y educador, conocido por haber desarrollado la terapia grupal del psicodrama. Originalmente se utilizó en el ámbito educativo para identificar relaciones y roles en el aula, posteriormente se comenzó a aplicar al ámbito laboral como herramienta de exploración y diagnóstico en diferentes organizaciones. Con esta herramienta, Levy encontró una forma de plasmar la estructura y los patrones de las interacciones que se dan en un grupo.

En esta formación, "Trabajo en red. Gestión de casos", hemos utilizado una adaptación de la propuesta en la herramienta "Kooptel" con el fin de plasmar en un mapa lo relativo a las relaciones de la persona del caso trabajado. Nos ha servido para documentar una parte de lo que sucede durante la construcción del caso, a través del diálogo interdisciplinar. Identificamos, por un lado, los diferentes profesionales que intervienen en el caso, poniéndolos cada uno en un post-it de un color. Por otro, en un color diferente, pusimos las personas de su entorno socio-familiar. Posteriormente los situamos en el plano, según el esquema que puedes ver a continuación. Nosotros no tuvimos en cuenta lo del plano externo e interno, pero podríais hacerlo, considerando externo, lo profesional y el interno, el ámbito socio-familiar, en este caso sería como sigue:

- **+/- Notoriedad** (relevantes, activos, presentes, utilizados, etc). Se sitúan a lo largo del eje horizontal (menor notoriedad más a la izquierda, mayor notoriedad más a la derecha).
- **+/- Cercanía-Vínculo-Implicación al sujeto de análisis.** Teniendo que el sujeto está localizado sobre el eje horizontal central, los elementos externos al sujeto se colocan encima del eje y los internos debajo de él (más cerca o más lejos del eje central dependiendo del nivel de relación).

Os hemos hablado, también de esta propuesta, Ecomapa, donde dividen el plano en tres partes, según el ámbito: [https://www.youtube.com/watch?v=NX56\\_U3DMzQ](https://www.youtube.com/watch?v=NX56_U3DMzQ)

Nosotros os hemos propuesto, establecer un vínculo según seis posibilidades, dependiendo del tipo de relación que consideráis se da entre el sujeto analizado y el profesional o el familiar (ver más abajo), pero también podéis hacerlo como se propone en el vídeo.



### VÍNCULOS

- ← → INTER-DEPENDENCIA
- — ● COLABORACIÓN
- BAJA INTENSIDAD
- ..... PUNTUAL
- |— AISLAMIENTO
- X— CONFLICTO

### ACCIONES

Recuerda que, a cada relación, puedes hacerle un comentario o establecer una acción, utilizando el símbolo de "Acciones".

Interdependencia: Es la relación que se establece, cuando una persona depende de la otra, madre/padre-hijo/a, o se da una dependencia por motivos económicos, de cuidado....

Colaboración: Existe una relación estrecha, y nos informa que normalmente es una persona/profesional clave a la hora de planificar una estrategia de intervención.

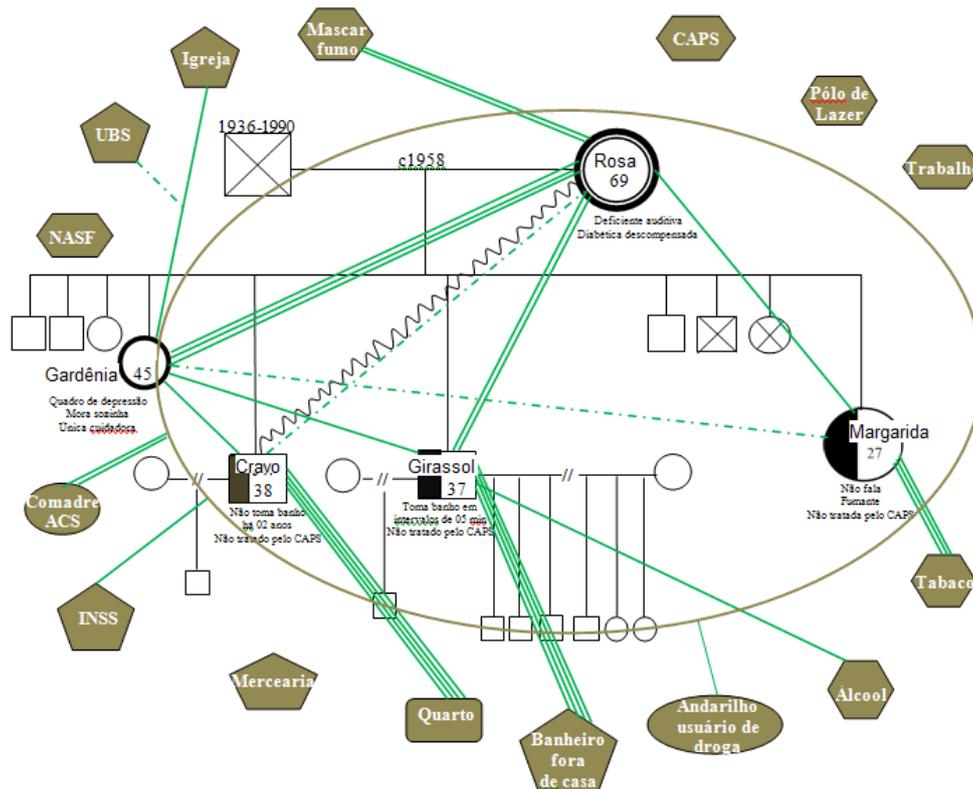
Baja intensidad: Existe relación, pero es de menor intensidad que la anterior.

Puntual: La relación es muy concreta y esporádica, o se limita a algún aspecto muy específico, pero debido a su debilidad no resulta significativa para nuestro propósito.

Aislamiento: No existe relación de ningún tipo.

Conflicto: La relación es problemática y fuente de conflictos.

En algunos cursos hemos trabajado también con el genograma, pues bien, también podéis combinar las dos herramientas, a través del ecomapa, mira este ejemplo (en portugués):



Además de emplear esta herramienta como apoyo a la construcción del caso en el ámbito de una conversación entre profesionales, también podrías emplearla para conocer la versión de la persona sobre su mapa de relaciones, para ello en el vídeo encontraréis algunas preguntas que os pueden ser de ayuda.

## BIBLIOGRAFÍA

Colaborabora. Kooptel. ¿Y si nos ponemos a cooperar? Servicio de Innovación del Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia.

Erika Vanessa Serejo Costa, Marta Celia Cunha, Marta Evelin de Carvalho, Jardel Alcântara Negreiros4, Eliany Nazaré Oliveira. En: Cultura de los Cuidados. 2º Cuatrimestre 2018 • Año XXII - N.º 51

[https://www.youtube.com/watch?v=NX56\\_U3DMzQ](https://www.youtube.com/watch?v=NX56_U3DMzQ)

<http://sociograma.net/sociograma/>