



# Estudio sobre la discriminación en colectivos de inmigrantes

Personas atendidas en la  
Asociación Murcia Acoge  
2001

Silverio Mira Albert  
Federico Montalbán López



**Región de Murcia**  
Consejería de Trabajo  
y Política Social

Dirección General de Política Social

## **Estudio sobre la discriminación en colectivos inmigrantes**

EDICIÓN ELECTRÓNICA: [www.carm.es/ctra/cendoc/publicaciones](http://www.carm.es/ctra/cendoc/publicaciones)

DISTRIBUCIÓN Sección de Documentación  
Consejería de Trabajo y Política Social  
Avda. de la Fama, 3 - 30003 MURCIA  
Teléfono 968 36 68 24 - Fax 968 36 51 82  
[www.carm.es/ctra/cendoc](http://www.carm.es/ctra/cendoc)  
[cdss@carm.es](mailto:cdss@carm.es)

Edita: Dirección General de Política Social  
Consejería de Trabajo y Política Social

Realizado por: Silverio Mira Albert  
Federico Montalbán López

Elaboración: CompoRapid, S.L.

Depósito Legal: MU-

ISBN: 84-87926-30-4

El conocimiento de la realidad de la inmigración es fundamental para la integración social de este colectivo en nuestra sociedad. Es preciso conocer a la población inmigrante no sólo para planificar los servicios necesarios sino también para evitar los frecuentes estereotipos que se alimentan fundamentalmente de la distancia social entre las culturas y del desconocimiento mutuo. Por ello, el primer paso para una convivencia tolerante y solidaria con las personas que vienen a nuestra región, debe ser la aproximación rigurosa a su realidad social y al modo particular de vivirla en su experiencia diaria.

En este sentido, son frecuentes los estudios que nos describen las características objetivas de la inmigración, y, por tanto, disponemos de información sobre las edades, el género, la procedencia y el nivel educativo de la población inmigrante, tanto en nuestra región como en el ámbito del Estado. Lo que no es tan habitual es encontrarnos con investigaciones que vayan más allá de la descripción y profundicen en las vivencias personales de los inmigrantes, sobre todo en lo que se refiere a su experiencia como personas que buscan trabajo, que deben encontrar vivienda o que han de relacionarse con los demás ciudadanos de la sociedad de acogida.

Para cubrir esta laguna se ha elaborado, en colaboración con la delegación de Murcia de la *Asociación Murcia Acoge*, el estudio que tengo el honor de presentar. Se trata de una investigación que analiza, desde el punto de vista de los propios inmigrantes, los ámbitos de interacción social más habituales (trabajo, vivienda, servicios públicos...) para detectar las posibles situaciones de discriminación en relación con el resto de ciudadanos. La información que recoge es de una gran utilidad en la medida en que nos permite conocer las actitudes que la convivencia diaria genera en las personas inmigrantes, al tiempo que nos indica pautas de actuación para que esta convivencia se desarrolle de una manera normalizada.

La Consejería de Trabajo y Política Social, consciente de la importancia de la realidad migratoria en nuestra región, viene desarrollando y apoyando un conjunto de actuaciones con la finalidad de favorecer la incorporación de las personas inmigrantes a todos los recursos sociales, en las mismas condiciones de derechos y deberes que los demás ciudadanos. La culminación de esta preocupación ha sido la elaboración del Plan para la Integración Social de los Inmigrantes de la Región de Murcia (2002-2004), entre cuyos objetivos se recoge el conocimiento de la realidad migratoria de la región con el fin de favorecer su acceso a los recursos sociales disponibles.

Por tanto, este estudio viene a dar cumplimiento a uno de los objetivos de este Plan, al tiempo que supone seguir las orientaciones establecidas por la Asamblea Regional en el debate monográfico sobre la inmigración, en cuya resolución 1ª señala la necesidad de conocer la realidad de la inmigración para impulsar la convivencia y luchar contra el racismo y la xenofobia.

No podemos olvidar que este trabajo representa un ejemplo de colaboración entre la Administración Regional y la iniciativa social. En esta línea, y a través de la Dirección General de Política social, la Consejería ha apoyado el proyecto presentado por la asociación *Murcia Acoge* para la creación de un Observatorio Permanente de la Discriminación y Buenas Prácticas, siendo la presente investigación uno de sus resultados más importantes. Quiero expresar, por tanto, mi agradecimiento a la delegación de Murcia de esta asociación por su trabajo, especialmente a todos los profesionales y voluntarios que han participado en este estudio, sin olvidarnos de las personas inmigrantes que ofrecieron desinteresadamente sus opiniones.

Finalmente, es necesario destacar la importante labor que viene desarrollando la Dirección General de Política Social en materia de inmigración, tanto en lo que se refiere al establecimiento de planes y programas para favorecer la integración social de este colectivo, como en el fomento de investigaciones que nos permiten conocerlo mejor. Como Consejera de Trabajo y Política Social, quiero manifestar mi satisfacción y agradecimiento por esta labor, con el convencimiento de que trabajando en esta línea haremos de nuestra región una sociedad más abierta y tolerante.

**Lourdes Méndez Monasterio**

CONSEJERA DE TRABAJO Y POLÍTICA SOCIAL

## OBJETIVOS:

Esta investigación se enmarca en la línea de trabajo que pretende el conocimiento de la realidad social de la inmigración como condición para “*impulsar la convivencia y el respeto a los derechos humanos y luchar contra el racismo y la xenofobia*” (Resolución 1ª del debate monográfico sobre la inmigración de la Asamblea Regional, de fecha 31 de octubre de 2001)

Desde la Dirección General de Política Social se ha financiado el proyecto presentado por la delegación de Murcia de la Asociación Murcia Acoge de Murcia que proponía la creación de un Observatorio Permanente de la Discriminación y Buenas Prácticas (2001-2002)

La investigación que presentamos es el resultado de la colaboración entre la Dirección General de Política Social y la Asociación Murcia Acoge, y su objetivo es conocer la percepción de los inmigrantes en relación con las situaciones sociales en las que han vivido problemas de discriminación.

Además de un apartado dedicado a valorar la discriminación en general, se han considerado las dimensiones básicas en las que se desarrolla el desenvolvimiento cotidiano de las personas inmigrantes:

- El trabajo
- La vivienda y el entorno de convivencia
- Las relaciones con la Administración
- Las relaciones sociales.

## METODOLOGÍA:

Los datos utilizados para elaborar este documento corresponden al año 2001 y se han recogido en la delegación de Murcia de la Asociación Murcia Acoge en el período julio-diciembre.

Se trata de una encuesta por medio de cuestionario codificado, lo que ha permitido el análisis estadístico de las respuestas y la representación gráfica de las principales conclusiones.

Se han efectuado 289 entrevistas a inmigrantes que han acudido a la Asociación Murcia Acoge, procurando que hubiera una representación equilibrada de las nacionalidades más frecuentes que acuden a esta Asociación. De hecho, se han respetado las proporciones por nacionalidades según las atenciones realizadas en el último cuatrimestre de 2000.

Considerando el número total de inmigrantes que acuden a Murcia Acoge, la representatividad de la muestra elegida arrojaría un error aproximado del +- el 5% (con un nivel de confianza del 95%) en relación con el total de los que acuden a la Asociación. Consi-

derando que se han utilizado criterios de estratificación por nacionalidad, sexo y edad para la selección de la muestra, el margen de error se reduce sensiblemente, estimándose que no debe superar el +- 3%.

Los procedimientos utilizados para la selección de las personas encuestadas y el tema al que se refiere la investigación (percepción de la discriminación) hacen posible la extensión de las conclusiones al resto del colectivo de inmigrantes de nuestra Región. Queremos decir con ello que el objetivo del estudio no ha sido trazar un mapa descriptivo de las características sociales del colectivo inmigrante sino captar su percepción subjetiva de la discriminación social, lo que nos permite obtener conclusiones similares con muestras más pequeñas, ya que entendemos que las situaciones de discriminación presentan patrones recurrentes en la mayoría de los contextos.

## **PARTICIPANTES**

La dirección técnica del estudio y el análisis estadístico de los datos ha correspondido a Silverio Mira Albert, Sociólogo Asesor de Gestión de Servicios Sociales de la Dirección General de Política Social.

La Asociación Murcia Acoge ha participado en la elaboración del cuestionario, ha efectuado las entrevistas y vaciado los datos a formato Excel. El responsable de estas tareas, en estrecha colaboración con la dirección técnica del estudio, ha sido Federico Montalbán López.

Además, en la recogida de datos ha participado personal voluntario de Murcia Acoge al que expresamos nuestro agradecimiento por su trabajo.

También queremos agradecer su colaboración a todas las personas que pacientemente contestaron al largo cuestionario de esta investigación.

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS INMIGRANTES ENTREVISTADOS</b> .....	11
Nacionalidad, sexo y edad .....	11
Nivel educativo, conocimiento del idioma español y permiso de residencia .....	13
<b>2. PERCEPCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN GENERAL</b> .....	17
<b>3. DISCRIMINACIÓN LABORAL</b> .....	25
Dificultades para encontrar trabajo .....	25
Jornada, salario y cumplimiento de las condiciones laborales .....	28
<b>4. DISCRIMINACIÓN EN LA VIVIENDA</b> .....	35
Dificultades para encontrar vivienda .....	35
Dificultades para encontrar vivienda en términos comparativos .....	37
Equipamientos de la vivienda .....	38
Valoración del precio y la calidad de la vivienda .....	40
Relaciones con propietario y vecinos .....	41
<b>5. RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN</b> .....	45
El trato recibido en la oficina de extranjeros .....	45
Los servicios públicos mejor y peor valorados .....	49
<b>6. DISCRIMINACIÓN EN LAS RELACIONES SOCIALES</b> .....	55
Relaciones con españoles y con inmigrantes de otras nacionalidades .....	55
Las actitudes de rechazo .....	58
<b>7. CONCLUSIONES</b> .....	63





Independientemente de las consideraciones que se han hecho en la presentación, en el sentido de que no se pretende con este estudio conseguir un análisis descriptivo del colectivo inmigrante, es preciso tener en cuenta las características básicas de los entrevistados en cuanto a las variables más frecuentes de identificación social: nacionalidad, sexo, edad, nivel educativo, etc. El conocimiento de estas variables debe ayudarnos a interpretar las conclusiones en relación con la percepción de la discriminación, en la medida en que nos dibujan el perfil sociológico de las personas inmigrantes que han vivido este tipo de situaciones

En cuanto a la forma de presentar la información, en cada uno de los apartados ofrecemos en primer lugar los datos estadísticos (generalmente en forma de tablas) correspondientes a las variables de análisis, y en segundo lugar los comentarios sobre las conclusiones más relevantes que se desprenden. Con el fin de facilitar la interpretación, en algunos casos se presentan también gráficos que se acompañan de sus respectivos comentarios.

Pensamos que se trata de una información que puede dar lugar a interpretaciones diversas, pero siempre ateniéndose a lo fundamental que son los datos estadísticos. Por ello consideramos que es imprescindible ofrecer estos datos estadísticos, sin extendernos excesivamente en las interpretaciones. Esto último puede dar lugar a que el “tono” de la exposición pueda parecer excesivamente *frío*, lo que debe entenderse en términos positivos, como un intento de dejar la puerta abierta a otras visiones de la realidad.

Por último, queremos pedir la comprensión del lector por la abundante información que se ofrece en formato numérico (porcentajes, medias, escalas ordinales...), algo que no es demasiado frecuente en publicaciones de este tipo, preocupadas en exceso por la vistosidad de las presentaciones gráficas. En este informe hemos optado por incluir gráficos sólo en aquellos casos en los que éstos añadan algo que no esté contenido en los datos numéricos.

Finalmente es preciso un comentario en relación con los contenidos: se observará que la valoración de la discriminación en sus distintas vertientes (trabajo, vivienda...) se relaciona en la mayoría de los apartados con la nacionalidad de la persona inmigrante y solo en algunos casos con otras variables, tales como el sexo, el nivel educativo, etc. Esto es así por la constatación que hemos obtenido en el análisis de datos de que es la nacionalidad de origen la variable que más diferencias introduce en cuanto a los temas tratados en esta investigación.





## Características generales de los inmigrantes entrevistados

### NACIONALIDAD, SEXO Y EDAD.

Tal como se ha señalado en el apartado que describe la metodología empleada, la distribución por nacionalidades obedece a criterios muestrales según el origen de los inmigrantes que acuden a la Asociación Murcia Acoge, por lo que los resultados que se ofrecen no deben utilizarse como dato indicativo del reparto de las distintas nacionalidades en la Región de Murcia. No obstante, y al menos en lo que se refiere al municipio de Murcia, las nacionalidades con mayor presencia coinciden aproximadamente con las que aparecen en este trabajo. Esta misma consideración hay que tenerla en cuenta al valorar los resultados relativos al resto de variables de este apartado de características generales: su valor descriptivo se limita a las conclusiones de este estudio y no a la totalidad de las personas inmigrantes de la región.

### NACIONALIDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	Ecuador	136	47,1	47,1
	2	Colombia	14	4,8	51,9
	3	Resto África	11	3,8	55,7
	4	Marruecos	28	9,7	65,4
	5	Argelia	11	3,8	69,2
	6	Nigeria	14	4,8	74,0
	7	Resto África	18	6,2	80,3
	8	Europeos	57	19,7	100,0
	Total		289	100,0	100,0

### NACIONALIDAD (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	Ecuador	136	47,1	47,1
	2	Sudamérica	25	8,7	55,7
	3	Magreb	39	13,5	69,2
	4	África	32	11,1	80,3
	5	Europa	57	19,7	100,0
	Total		289	100,0	100,0

- Predominio de ecuatorianos y en menor medida europeos, lo que responde en parte al perfil de la inmigración más reciente y que acude con mayor asiduidad a las organizaciones sociales en busca de asesoramiento. Hay que tener en cuenta que determinados colectivos muy numerosos como el marroquí, además de llevar más años en la región y necesitar menos de ONGs como Murcia Acoge, cuenta con asociaciones específicas donde pueden acudir en primer lugar (tal es el caso de ATIME). Otros, como los nigerianos y senegaleses, también tienen asociaciones “propias” y otros colectivos como el chino se ha mantenido tradicionalmente muy aislado.

## SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 Hombre	155	53,6	53,8	53,8
	2 Mujer	133	46,0	46,2	100,0
	Total	288	99,7	100,0	
Perdidos		1	0,3		
Total		289	100,0		

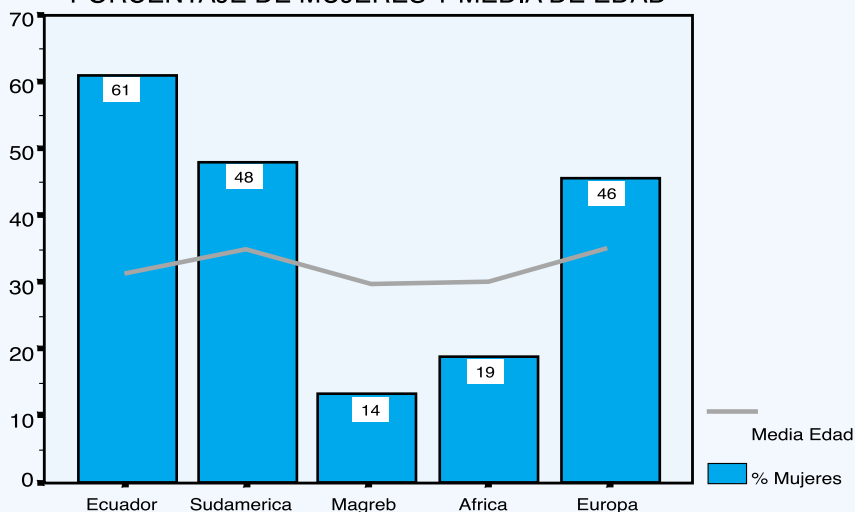
## EDAD (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 0-25	73	25,3	25,3	25,3
	2 26-35	131	45,3	45,5	70,8
	3 36 y +	84	29,1	29,2	100,0
	Total	288	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	0,3		
Total		289	100,0		

- Existe un reparto prácticamente equilibrado entre hombres y mujeres, lo que supone un exceso de representación del colectivo de mujeres con respecto a la realidad de la población inmigrante en la región. No obstante, en el análisis por nacionalidades se detectan grandes desequilibrios por género, tal como veremos más adelante
- En cuanto a la edad, el grupo mayoritario es el comprendido entre los 26 y los 35 años, y la media de edad se encuentra en los 32 años. Se trata de un colectivo joven que confirma el carácter laboral de esta inmigración.

Además de esta descripción univariable, interesa conocer las características de género y edad por nacionalidades. El gráfico siguiente muestra los resultados.

PORCENTAJE DE MUJERES Y MEDIA DE EDAD



## NIVEL EDUCATIVO, CONOCIMIENTO DEL IDIOMA ESPAÑOL Y PERMISO DE RESIDENCIA

### ESTUDIOS ACABADOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Ninguno	2	0,7	0,7	0,7
	1 Primarios	51	17,6	17,7	18,4
	2 Secundarios	165	57,1	57,3	75,7
	3 Superiores	69	23,9	24,0	99,7
	4 Otros	1	0,3	0,3	100,0
	Total	288	99,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	0,3		
Total		289	100,0		

### CONOCIMIENTO DE ESPAÑOL

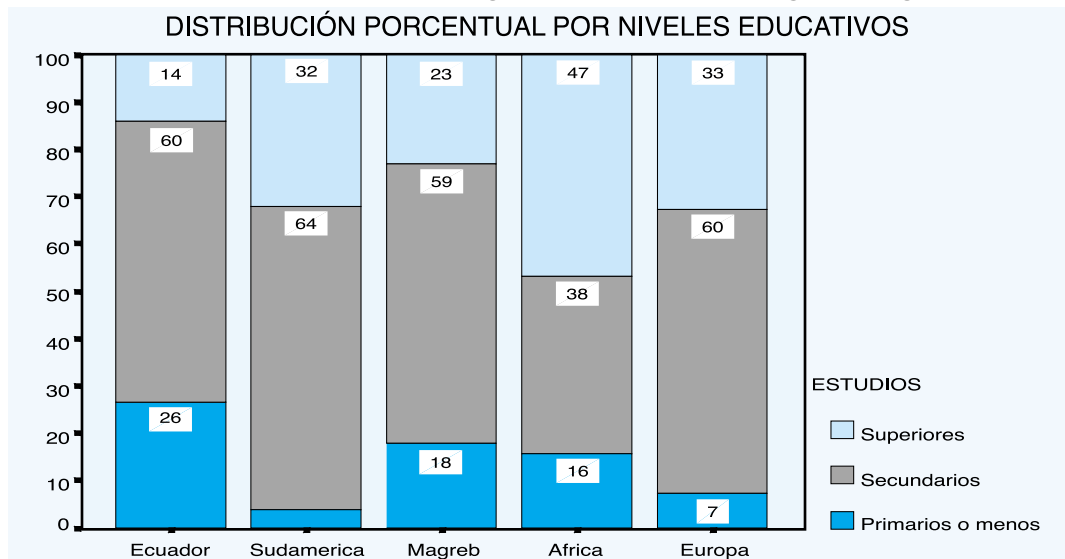
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Nulo	6	2,1	2,1	2,1
	1 Poco	69	23,9	24,1	26,2
	2 Bueno	39	13,5	13,6	39,9
	3 Muy bueno	172	59,5	60,1	100,0
	Total	286	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,0		
Total		289	100,0		

## PERMISO RESIDENCIA

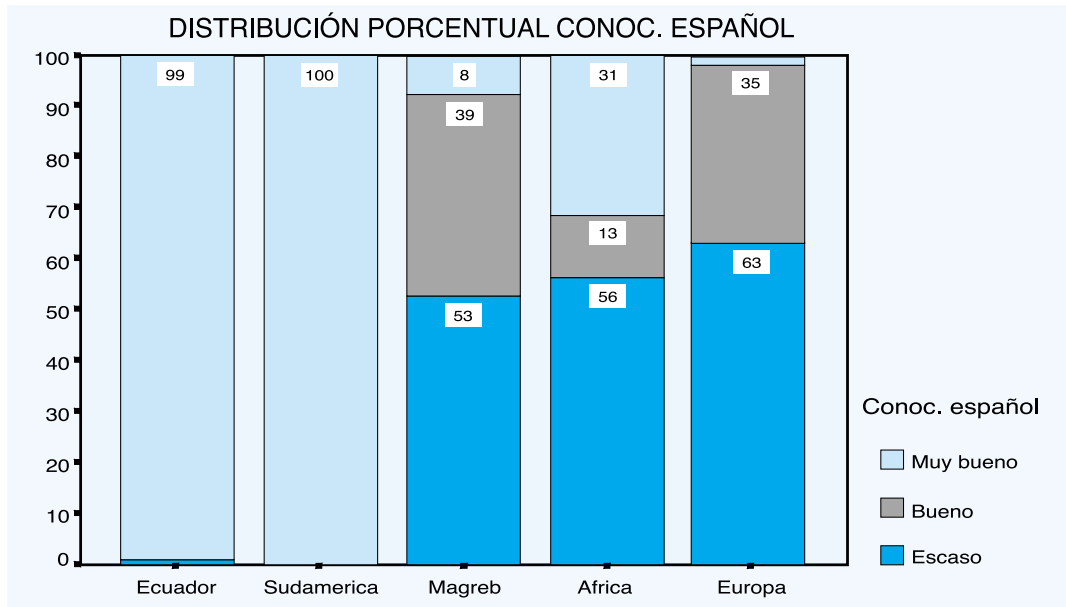
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 No	214	74,0	74,0	74,0
	1 Si	75	26,0	26,0	100,0
	Total	289	100,0	100,0	

- De las tablas anteriores se desprende la existencia de un alto nivel educativo en el colectivo inmigrante, donde más de la mitad han alcanzado los estudios secundarios y casi una cuarta parte tiene educación superior. Estas cifras, que desmienten la imagen más convencional acerca de una inmigración de escaso nivel de formación, hay que considerarlas con cautela debido a la posibilidad de que el concepto de educación superior no se corresponda en sus países de origen con lo que aquí se considera enseñanza universitaria. En cualquier caso, un perfil educativo así puede suponer una fuente potencial de desarrollo para nuestra región que debería tenerse en cuenta.
- Directamente relacionado con la presencia mayoritaria de sudamericanos, nos encontramos con que prácticamente tres de cada cuatro poseen un buen dominio del español.
- En cuanto al permiso de residencia, es de esperar, tal y como se confirma en los datos, que la mayoría no lo tengan, siendo esta una de las razones por las que acuden a esta organización. En todo caso este dato nos pone ante una realidad: la presencia en nuestra ciudad y región de un importante número de personas inmigrantes sin permisos de residencia o trabajo.

El análisis por nacionalidad de los inmigrantes se muestra en los gráficos siguientes:



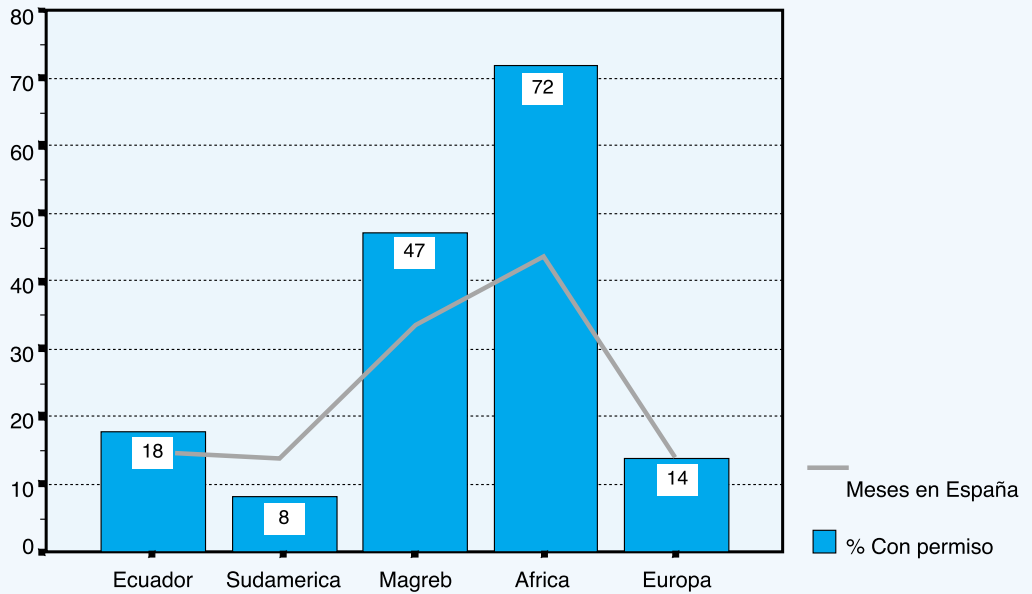
- En cuanto al nivel educativo según el origen de los inmigrantes, destaca el alto porcentaje de africanos y sudamericanos con estudios superiores, hecho éste que debería tomarse con precaución debido a las razones ya apuntadas anteriormente (equivalencia entre la formación recibida en sus países de origen y la española)



- Por lo que respecta al conocimiento del idioma español, es destacable la existencia de más de un cincuenta por ciento de magrebíes y africanos con escaso dominio del castellano, sobre todo si tenemos en cuenta que son los que más tiempo llevan en España, tal como se recoge en el gráfico siguiente. Este hecho puede estar relacionado con las características de la estancia en España del colectivo magrebí, donde la movilidad a la que se ven sometidos, la necesidad de ir de un lugar a otro buscando el trabajo, las largas jornadas de trabajo que tienen que realizar, además generalmente entre compañeros de la misma nacionalidad, les dificulta considerablemente el aprendizaje del castellano. Sin embargo, es explicable que los inmigrantes de origen europeo sean los que menos conocimiento tengan del español debido a su menor tiempo de residencia y a la lógica “distancia” lingüística con sus países de origen, mayoritariamente eslavos.

Finalmente, en cuanto al permiso de residencia, se da una alta coincidencia entre el tiempo de estancia en España y la posesión de permiso, hecho que encontramos dentro de lo esperable. Entendemos que el contar con opciones intermedias, tales como permisos temporales en espera del definitivo o la desvinculación de permiso de trabajo y residencia, podría paliar en parte esta situación.

## MEDIA DE MESES EN ESPAÑA Y PCT. QUE TIENEN PERMISO





## Percepción de la discriminación en general

En este apartado analizamos las respuestas a una serie de preguntas cuyo objetivo es conocer la percepción del trato recibido por los encuestados en general, considerando todos los contextos en los que se ha dado este tipo de situaciones.

Nuestro interés se ha dirigido, además, al conocimiento de aquellas variables que mejor explican las diferencias en cuanto al trato recibido, o lo que es lo mismo aquellas categorías que más posibilidades introducen de que la persona inmigrante se haya sentido peor tratada por el hecho de no ser español.

### TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Nunca	121	41,9	42,3	42,3
	1 Alguna vez	111	38,4	38,8	81,1
	2 Con frecuencia	32	11,1	11,2	92,3
	3 Siempre	22	7,6	7,7	100,0
	Total	286	99,0	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	2	0,7		
	Sistema	1	0,3		
	Total	3	1,0		
Total		289	100,0		

### TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL (agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 No	121	41,9	42,3	42,3
	1 Si	165	57,1	57,7	100,0
	Total	286	99,0	100,0	
Perdidos	9 2	0,7			
	Total	286	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	1,0		
Total		289	100,0		

## SITUACIONES EN LAS QUE SE HAN SENTIDO PEOR TRATADO\* POR NO SER ESPAÑOL (según orden decreciente)

	N	Media
Buscando trabajo	154	0,73
Buscando vivienda	148	0,61
Trabajando	140	0,55
Con vecinos o dueños vivienda	141	0,34
Relaciones con la Administración	144	0,34
Relaciones sociales	132	0,32

\* Interpretar las medias en términos de porcentaje (ejemplo: ,73 equivale al 73% de los encuestados)

- Más de la mitad de los encuestados se han sentido peor tratados en alguna ocasión y un porcentaje próximo al 20% han experimentado esta situación *siempre o con frecuencia*.
- La búsqueda de trabajo y vivienda es lo que más sentimiento de discriminación provoca en los inmigrantes (más del 60% de los inmigrantes así lo manifiestan), siendo las relaciones sociales y con la Administración las que presentan cifras menores (sólo un tercio de los inmigrantes perciben situaciones de este tipo).
- Para explicarnos estas percepciones es conveniente recordar los comentarios que los propios inmigrantes hacían al tratar estos temas. En este sentido, el hecho de que sea la búsqueda de trabajo el aspecto más destacado puede estar relacionado con las ideas previas en torno a las posibilidades laborales: el trabajador suele aspirar a un buen trabajo y al no encontrarlo se siente mal tratado, sobre todo porque se llega con la idea de encontrar ese gran trabajo que le escuchó contar al amigo que vino antes o que le mostraron en televisión. Al mismo tiempo, buscar trabajo es lo primero que se hace al llegar, todavía sin el conocimiento del lugar que puede facilitarle la búsqueda.
- Por otra parte, la vivienda es el terreno donde se manifiestan los estereotipos más habituales por parte de los arrendatarios, lo que dificulta enormemente el encontrar vivienda. Además es una percepción muy cruda, a veces demasiado directa, el observar actitudes de rechazo de la dueña o dueño de la casa que se niega a alquilar por el simple acento detectado a través del teléfono.

Interesa ahora conocer cuáles son las variables más relacionadas con el hecho de sentirse peor tratado. Para ello cruzamos esta variable, simplificada en dos categorías (Sí o No), con el resto de variables de identificación del colectivo inmigrante.

Para cada uno de estos cruces de variables (tal como se recogen en las tablas siguientes), calculamos el coeficiente de predecibilidad que nos indica la ganancia explicativa que obtenemos al introducir una variable nueva. Este coeficiente puede variar entre cero, cuando la nueva variable no aporta nada en términos explicativos, y cien, cuando al introducir la nueva

variable nos encontramos una categoría en la que el total de los encuestados señalan sentirse peor tratados.

En la primera de las tablas, en la que hemos considerado la variable nacionalidad, observamos que un 96,5% de los europeos manifiestan sentirse peor tratados (se trata del porcentaje más alto), mientras que en el total de inmigrantes encuestados este porcentaje es del 57,7%. Quiere esto decir que conociendo que la nacionalidad del inmigrante es europea, tenemos una probabilidad menor de equivocarnos a la hora de decidir si éste manifestará sentimientos de peor trato por el hecho de no ser español. Tal como se explica en la nota al pie de la tabla, hemos reducido la impredecibilidad en un 91,7%.

A medida que este porcentaje sea mayor la capacidad explicativa de la variable que introducimos en el análisis también será mayor, y consecuentemente encontraremos categorías de esa variable que se alejarán mucho del sentimiento de discriminación que observamos en todo el colectivo de encuestados (57,7%)

En las tablas siguientes se ofrecen los resultados del cruce de variables y el coeficiente de predicibilidad para cada uno de estos cruces, ordenadas de mayor a menor coeficiente de predicibilidad.

### TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL POR NACIONALIDAD

				NACIONALIDAD (agrupada)					
				1 Ecuador	2 Sudame.	3 Magreb	4 África	5 Europa	Total
Tratado peor por no ser español	0	No	N	85	12	18	4	2	121
			% colum	62,5%	48,0%	47,4%	13,3%	3,5%	42,3%
	1	Si	N	51	13	20	26	55	165
			% colum	37,5%	52,0%	52,6%	86,7%	96,5%	57,7%
Total			N	136	25	38	30	57	286
			% colum	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Coeficiente de predicibilidad (P nacionalidad) = 91,7

### TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL POR IDIOMA

				NIVEL DE ESPAÑOL			Total
				1 Escaso	2 Bueno	3 Muy bueno	Total
Tratado peor por no ser español	0	No	N	10	12	98	120
			% colum	13,3%	31,6%	57,3%	42,3%
	1	Si	N	65	26	73	164
			% colum	86,7%	68,4%	42,7%	57,7%
Total			N	75	38	171	284
			% colum	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

P idioma = 68,5

### TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL POR ESTUDIOS

				ESTUDIOS (agrupados)			
				1 Primarios o Menos	2 Secundarios	3 Superiores	Total
Tratado peor por no ser español	0	No	N	33	71	17	121
			% colum	63,5%	43,0%	25,4%	42,36%
	1	Si	N	19	94	50	163
			% colum	36,5%	57,0%	74,6%	57,4%
Total			N	52	165	67	284
			% colum	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

P estudios = 40,37

### TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL POR PERMISO RESIDENCIA

				PERMISO RESIDENCIA		
				0 No	1 Si	Total
Tratado peor por no ser español	0	No	N	95	26	121
			% colum	44,8%	35,1%	42,3%
	1	Si	N	117	48	165
			% colum	55,2%	64,9%	57,7%
Total			N	212	74	286
			% colum	100,0%	100,0%	100,0%

P permiso = 17,02

### TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL POR SEXO

				SEXO		
				1 Hombre	2 Mujer	Total
Tratado peor por no ser español	0	No	N	57	64	121
			% colum	37,0%	48,5%	42,3%
	1	Si	N	97	68	165
			% colum	63,0%	51,5%	57,7%
Total			N	154	132	286
			% colum	100,0%	100,0%	100,0%

P sexo = 12,52

## TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL POR MESES DE ESTANCIA EN ESPAÑA

				MESES (agrupados)			
				0-12	13-24	25 y +	Total
Tratado peor por no ser español	0	No	N	53	44	23	120
			% colum	40,2%	47,3%	38,3%	42,1%
	1	Si	N	79	49	37	165
			% colum	59,8%	52,7%	61,7%	57,9%
Total			N	132	93	60	285
			% colum	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

P meses = 9,02

## TRATADO PEOR POR NO SER ESPAÑOL POR GRUPOS DE EDAD

				EDAD (agrupada)			
				0-25	26-35	36 y +	Total
Tratado peor por no ser español	0	No	N	34	54	33	121
			% colum	46,6%	41,5%	40,2%	42,5%
	1	Si	N	39	76	49	164
			% colum	53,4%	58,5%	59,8%	57,5%
Total			N	73	130	82	285
			% colum	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

P edad = 5,4

A partir de los resultados anteriores se deduce que son las variables nacionalidad, conocimiento del idioma español, y nivel educativo las que más diferencias introducen en cuanto a la percepción del sentimiento de discriminación. Si tenemos en cuenta la estrecha relación existente entre el conocimiento del idioma español y la nacionalidad concluimos que son la nacionalidad y el nivel educativo las que mejor explican las diferencias en la percepción de la discriminación.

Además de esta conclusión general es preciso destacar algunos aspectos particulares de las tablas anteriores:

- El hecho de que haya más sudamericanos que ecuatorianos que se hayan sentido peor tratados puede tener relación con el hecho de que muchas de las personas colombianas encuestadas manifestaron que sobre esta nacionalidad pesaban estereotipos como el de la prostitución y la droga. También puede sorprender lo de los europeos, aunque podemos intentar algunas explicaciones. Hay que recordar, a este respecto, que provienen de países donde la crisis de los últimos años les ha obligado a salir. Es probable que al llegar aquí

no comparen con lo que dejaron sino con lo que fueron sus países en los buenos tiempos, y en ese caso pierden con la comparación, sobre todo si se tienen en cuenta las dificultades sanitarias, educativas, en la vivienda y sobre todo con el trabajo.

- Es previsible que a mayor nivel educativo haya más sensación de discriminación. Es posible que esos estudios medios o superiores estén relacionados con un tipo de vida que en algún momento estuvo bien. Además, es de esperar que a más estudios más aspiraciones, de tal manera que es más difícil aceptar los espacios laborales reservados mayoritariamente para los inmigrantes: tareas agrícolas, servicio doméstico, hostelería y construcción.
- En cuanto al hecho de que sean los que tienen permiso los que más sensación de discriminación manifiestan, puede deberse a que llevan más tiempo en España, lo que incrementa las posibilidades de haber vivido situaciones de discriminación.
- Resulta sorprendente el menor sentimiento de discriminación en las mujeres, que contradice de alguna manera la famosa doble discriminación: por mujer y por inmigrante. No obstante podemos ofrecer algunas explicaciones tentativas. En primer lugar, para la mujer está siendo más fácil encontrar trabajo, sobre todo en servicio doméstico. Por otra parte, y aunque está cambiando la tendencia según algunos autores, las mujeres no suelen ser pioneras en la inmigración, es decir, suelen seguir al compañero, por lo que es probable de que tengan casa al llegar. Finalmente, también podría ser cierto que ante las mujeres se disimulen más las actitudes de rechazo.

La combinación de las variables nacionalidad y nivel educativo (que son las variables más relacionadas con las diferencias en la percepción de la discriminación en general) se ofrece en la tabla siguiente, en la que observamos como para el caso de africanos con estudios superiores y europeos con estudios secundarios la totalidad de los inmigrantes se han sentido peor tratados. El coeficiente de predecibilidad para esta combinación de variables es del 100%, y por tanto el máximo que cabe obtener.

**PORCENTAJE DE INMIGRANTES QUE SE HAN SENTIDO PEOR TRATADOS POR NO SER ESPAÑOLES SEGÚN COMBINACIONES DE NACIONALIDAD Y NIVEL EDUCATIVO**

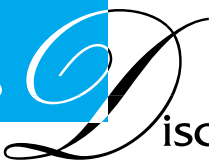
		Tratado peor por no ser español				Total de tabla	
		No		Si			
		N	% fila	N	% fila	N	% fila
1 Ecuador	1 Primarios o menos	28	77,8%	8	22,2%	36	100,0%
	2 Secundarios	50	61,7%	31	38,3%	81	100,0%
	3 Superiores	7	36,8%	12	63,2%	19	100,0%
2 Sudamérica	1 Primarios o menos	1	100,0%	0	0%	1	100,0%
	2 Secundarios	8	50,0%	8	50,0%	16	100,0%
	3 Superiores	3	37,5%	5	62,5%	8	100,0%
3 Magreb	1 Primarios o menos	3	50,0%	3	50,0%	7	100,0%
	2 Secundarios	9	39,1%	14	60,9%	23	100,0%
	3 Superiores	6	66,7%	3	33,3%	9	100,0%
<b>4 África</b>	1 Primarios o menos	0	0%	5	100,0%	5	100,0%
	2 Secundarios	4	33,3%	8	66,7%	12	100,0%
	<b>3 Superiores</b>	0	0%	13	<b>100,0%</b>	15	100,0%
<b>5 Europa</b>	1 Primarios o menos	1	25,0%	3	75,0%	4	100,0%
	<b>2 Secundarios</b>	0	0%	33	<b>100,0%</b>	33	100,0%
	<b>3 Superiores</b>	1	5,6%	17	<b>94,4%</b>	18	100,0%
Total de tabla		121	42,3%	165	57,7%	289	100,0%

P nacionalidad + estudios = 100

A modo síntesis se ofrecen a continuación las categorías de variables con mayor porcentaje de inmigrantes que se han sentido peor tratados por el hecho de no ser españoles, ordenadas de mayor a menor.

VARIABLE	CATEGORÍA CON MAYOR PORCENTAJE DE INMIGRANTES QUE SE HAN SENTIDO PEOR TRATADOS	PORCENTAJE
Nacionalidad	Europeos	96,5
Nivel de español	Escaso	86,7
Nivel educativo	Superior	74,6
Permiso de residencia	Si	64,9
Sexo	Hombre	63,0
Meses en España	25 y + meses	61,7
Grupo de edad	36 y + años	59,8
TODOS LOS INMIGRANTES		57,7





### DIFICULTADES PARA ENCONTRAR TRABAJO

Se ofrece en primer lugar la tabla de frecuencias referente a la opinión de los encuestados sobre la *dificultad de encontrar trabajo en relación con los españoles*, donde la mayoría expresa tener mayores dificultades. Las conclusiones que aparecen a continuación son el resultado de análisis estadísticos para obtener las variables que más diferencias introducen en relación en esta cuestión. No se han incluido los procedimientos estadísticos correspondientes a estos análisis con el fin de hacer más fluida la exposición.

#### DIFICULTAD PARA ENCONTRAR TRABAJO EN RELACIÓN CON LOS ESPAÑOLES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Menor	7	2,4	2,6	2,6
	1 Igual	56	19,4	20,9	23,5
	2 Mayor	205	70,9	76,5	100,0
	Total	268	92,7	100,0	
Perdidos	8 Np	2	0,7		
	9 Ns/Nc	14	4,8		
	Sistema	5	1,7		
	Total	21	7,3		
Total		289	100,0		

- Las mayores diferencias a este respecto son las que se derivan de la nacionalidad de los inmigrantes, del conocimiento de idioma (estrechamente relacionado con la nacionalidad) y del género. En este sentido, manifiestan tener las mayores dificultades para encontrar trabajo (en relación con los españoles) los europeos y magrebíes, los que tienen conocimientos escasos de español, y los hombres.
- Es llamativo que el permiso de residencia apenas introduzca diferencias en cuanto a las dificultades para encontrar trabajo en relación con los españoles. Una explicación de este fenómeno puede estar relacionada con las características de la economía regional. Algunos estudios cuantifican la economía sumergida de la región en un 15% de su PIB y afirman que el 90% del trabajo sumergido lo realizan trabajadores inmigrantes. Por otra parte, en alguna ocasión hemos escuchado el comentario por parte de los propios inmigrantes de que es más probable trabajar sin papeles, debido a que «sin papeles es fácil que te den trabajo y te conformas con lo que sea».

Si analizamos las dificultades en relación con otras nacionalidades, las respuestas aparecen en la tabla siguiente, mientras que las principales conclusiones referentes a las variables que más diferencias introducen aparecen a continuación.

### DIFFICULTAD PARA ENCONTRAR TRABAJO EN RELACIÓN CON OTRAS NACIONALIDADES

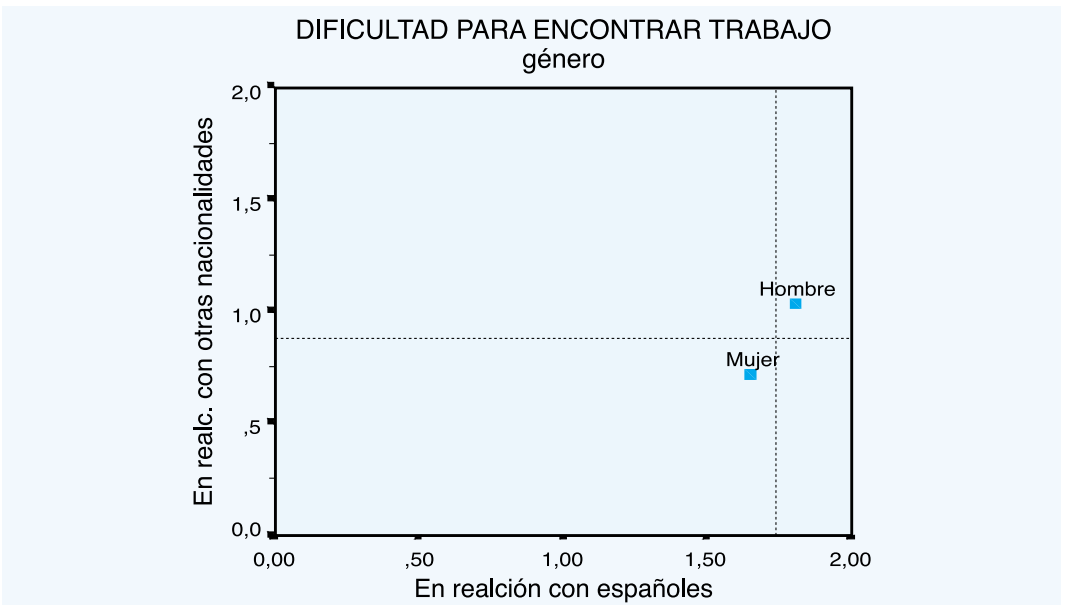
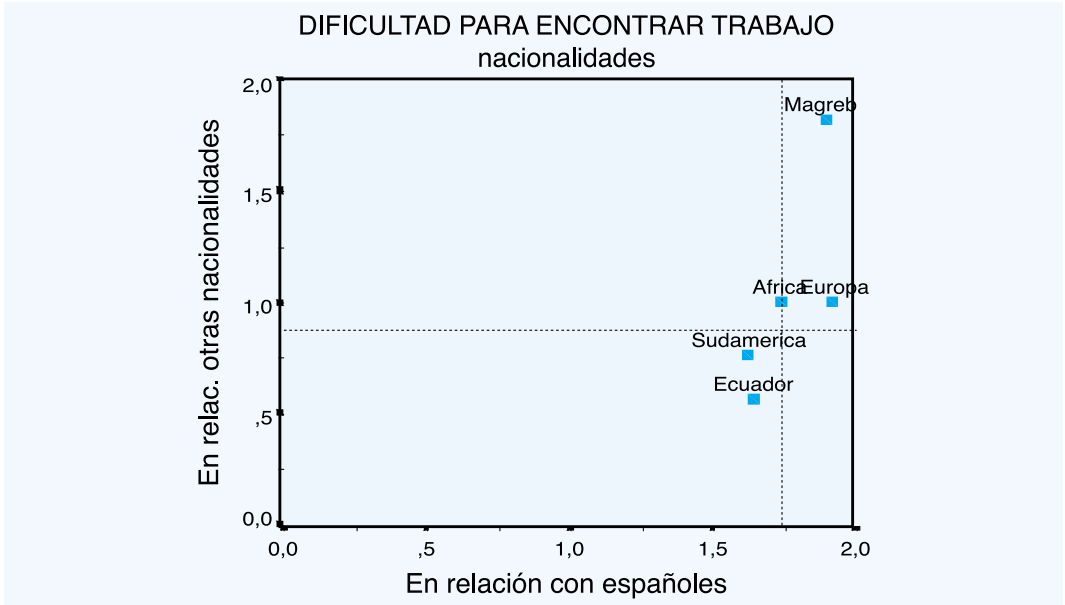
			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	Menor	90	31,1	33,6	33,6
	1	Igual	119	41,2	44,4	78,0
	2	Mayor	59	20,4	22,0	100,0
	Total		268	92,7	100,0	
Perdidos	8	Np	1	0,3		
	9	Ns/Nc	15	5,2		
	Sistema		5	1,7		
	Total		21	7,3		
Total			289	100,0		

- En cuanto a las dificultades con respecto a otras nacionalidades, son de nuevo la nacionalidad, el idioma y el género las variables que más diferencias introducen. A este respecto las mayores dificultades desde un punto de vista comparativo con otras nacionalidades las manifiestan los magrebíes, los hombres, y los que no tienen un buen dominio del idioma español. En este sentido, puede ser ilustrativo señalar la existencia de un estereotipo que se ha intensificado en los últimos tiempos y que insiste en la idea de que los magrebíes son más conflictivos en el trabajo. Es posible que la denominada *conflictividad* sea una interpretación derivada de las reivindicaciones que el colectivo magrebí realiza, entre otras cosas, porque lleva más años en la Región de Murcia y está más consolidado. Por otra parte, las propias dificultades de comunicación derivadas del idioma y los prejuicios culturales estén acentuando las dificultades de este colectivo en relación con otras nacionalidades.

La consideración conjunta de ambos tipos de dificultades para encontrar trabajo (en relación con los españoles y en relación con otras nacionalidades) puede observarse en los siguientes gráficos, en los que hemos representado las diferencias resultantes de las variables más influyentes: nacionalidad y género. La variable que se refiere a los conocimientos del idioma español se encuentra muy relacionada con la nacionalidad, en la medida que son los colectivos hispanoamericanos los que presentan simultáneamente los mejores niveles de español y la percepción de que sus dificultades para encontrar trabajo son menores.

Para interpretar correctamente los gráficos es preciso tener en cuenta que la percepción de las dificultades se ha medido en una escala ordinal que varía entre 0 (en el caso que se piense que se

tienen menos dificultades que los españoles o que los inmigrantes de otras nacionalidades) y 2 (si se piensa que estas dificultades son mayores). La puntuación de 1 corresponde a los casos en que se perciben dificultades similares a las de los españoles o al resto de inmigrantes.



- Las mayores diferencias, según nacionalidad de origen, se producen cuando se comparan las dificultades en relación con otras nacionalidades.
- Considerando conjuntamente los dos tipos de dificultades es el colectivo de magrebíes el que se encuentra en peor situación mientras que el de ecuatorianos es el mejor situado.
- Las mayores diferencias, según el género de los entrevistados, se producen cuando se comparan las dificultades en relación con otras nacionalidades.
- Considerando conjuntamente los dos tipos de dificultades los hombres manifiestan tener más dificultades que las mujeres. A este respecto, conviene recordar que las mujeres, además de trabajar en los sectores en los que mayoritariamente lo hacen los hombres, trabajan que en el servicio doméstico, que está ofreciendo menos dificultades a las mujeres inmigrantes.

## JORNADA, SALARIO Y CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES LABORALES

Un aspecto fundamental de la discriminación laboral es la percepción que manifiestan los inmigrantes en relación con las horas trabajadas, el salario percibido y el cumplimiento de las condiciones laborales. Las tablas siguientes recogen los resultados de estos análisis.

### TRABAJA MÁS HORAS QUE LOS ESPAÑOLES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 No	148	51,2	60,7	60,7
	1 Si	96	33,2	39,3	100,0
	Total	244	84,4	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	27	9,3		
	Sistema	18	6,2		
	Total	45	15,6		
Total		289	100,0		

### COBRA MENOS QUE LOS ESPAÑOLES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 SI	167	57,8	71,7	71,7
	0 NO	66	22,8	28,3	100,0
	Total	233	80,6	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	40	13,8		
	Sistema	16	5,5		
	Total	56	19,4		
Total		289	100,0		

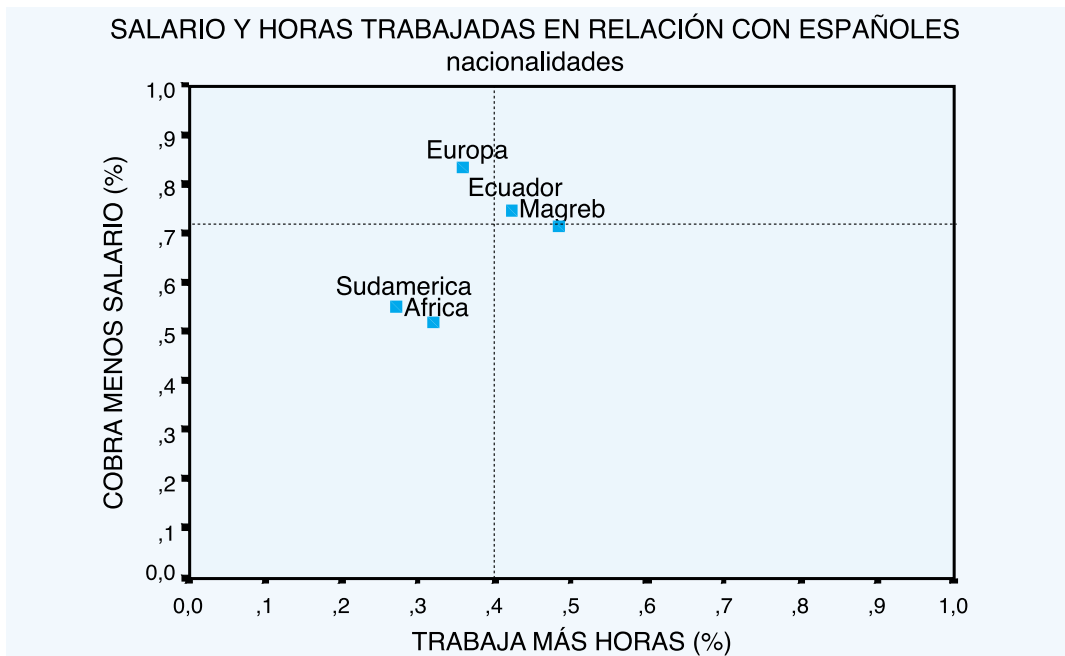
- La conclusión que se desprende de las tablas anteriores es clara: la mayoría manifiesta que no trabaja más horas (un 60,7% expresa que no trabaja más horas que los españoles) aunque sí señalan cobrar menos salario que los españoles (un 71,7% así lo manifiesta). Existe por tanto una percepción de la discriminación que se centra fundamentalmente en el salario recibido. Podrían apuntarse un par de ideas en este sentido: las jornadas laborales son largas para todos, lo que empieza a hacer difícil trabajar más horas que los españoles; sin embargo en los salarios hay más margen, en la medida en que siempre es posible cobrar menos.

Utilizando criterios similares que en el apartado anterior, hemos encontrado que las variables más influyentes en la percepción del número de horas trabajadas y en el salario cobrado son: la nacionalidad, los meses de estancia en España y la posesión de permiso de trabajo.

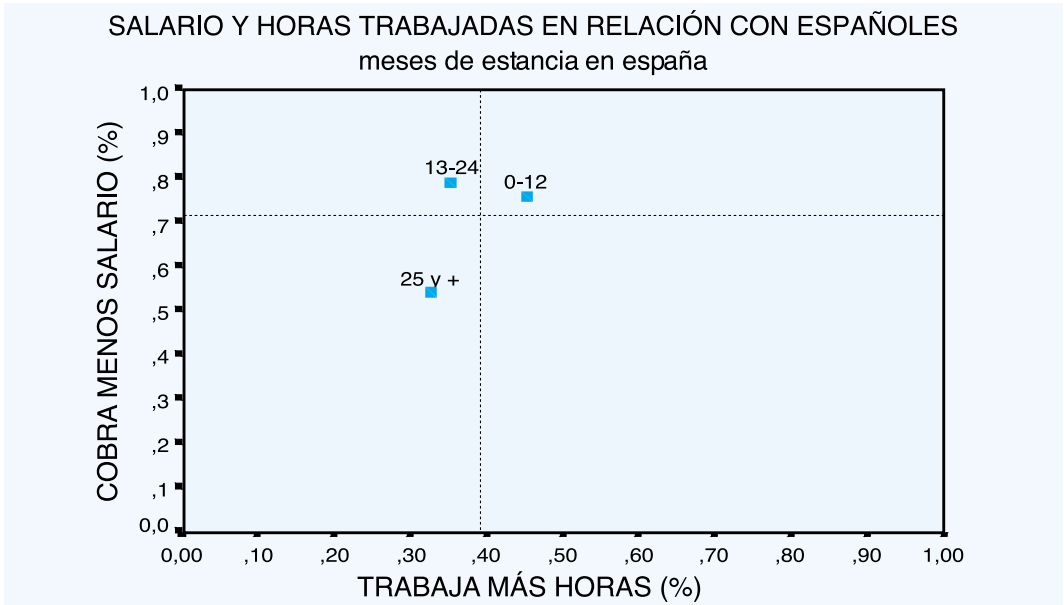
La representación gráfica de estas relaciones es la que aparece en los gráficos siguientes. Las unidades de los ejes hay que interpretarlas en términos porcentuales, de tal manera que un valor de 0,5 significa que el 50% de los inmigrantes encuestados considera que cobra menos o trabaja más horas que los españoles.

Considerando conjuntamente los tres gráficos siguientes, observamos que las mayores diferencias se producen en la percepción del salario percibido y algo menos en la consideración que se tiene sobre el número de horas trabajadas.

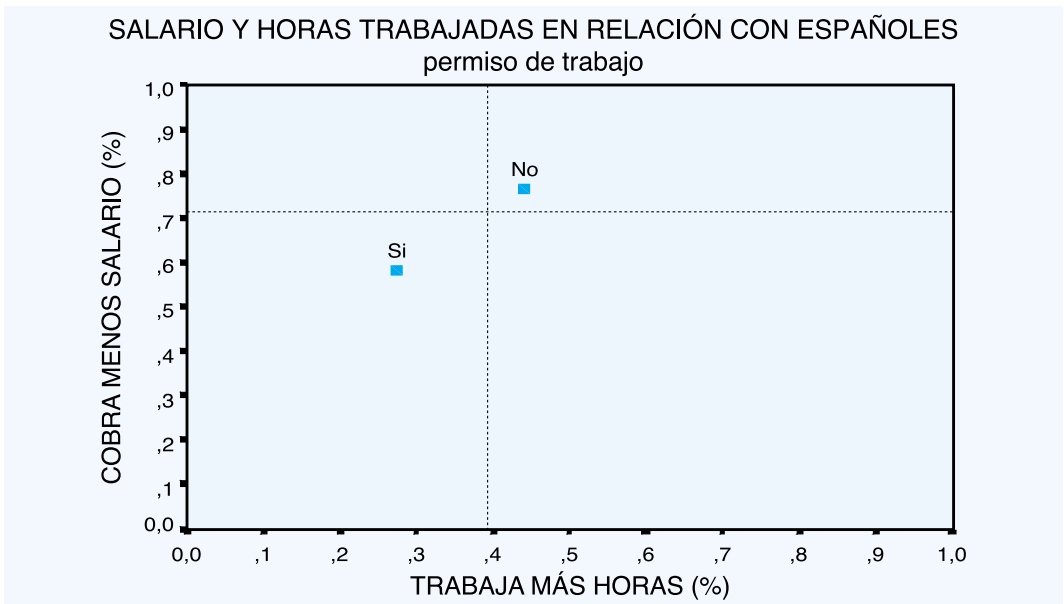
Las conclusiones particulares se detallan al pie de cada uno de los gráficos.



- Los europeos se consideran mal pagados en relación con los españoles y los magrebíes piensan que trabajan más horas.



- Los que llevan más tiempo en España consideran mejor su situación en relación con el salario y las horas trabajadas, lo que debemos interpretar en términos positivos para las condiciones del colectivo inmigrante.



- Los que no disponen de permiso de trabajo señalan que su situación de desventaja es mayor tanto en salario percibido como en horas trabajadas en relación con los españoles.
- Conviene recordar que si bien la posesión de permiso de trabajo no se percibía como un obstáculo especial para encontrar trabajo, si que es un aspecto influyente en relación con las condiciones de salario jornada. La posesión de permiso acerca las condiciones laborales a las de los trabajadores españoles. En relación con lo anterior debemos recordar que el permiso se traduce en la posibilidad de trabajar con contrato, lo que con toda probabilidad conlleva mejores condiciones en el trabajo, y dotan de unos derechos que permiten reivindicar mejoras laborales.

Para analizar el cumplimiento de las condiciones laborales ofrecemos en primer lugar las tablas de frecuencias de cada una de las preguntas referentes a este aspecto. Estas tablas aparecen ordenadas en función de que el aspecto referido en la misma tenga un porcentaje más alto de respuestas en la categoría de “siempre”, es decir, aquellas variables con niveles más altos de cumplimiento aparecen al principio. Estas preguntas se realizaron asumiendo que buena parte de los encuestados estarían trabajando sin contrato. El contrato es el requisito para que las condiciones pactadas y firmadas se puedan cumplir con mayor probabilidad que si se carece del mismo. La intención de estas preguntas es saber, con independencia de contrato, si las condiciones pactadas se han cumplido.

#### EN EL TRABAJO SE HA CUMPLIDO SALARIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2 Siempre	226	78,2	85,6	85,6
	1 Alguna vez	32	11,1	12,1	97,7
	0 Nunca	6	2,1	2,3	100,0
	Total	264	91,3	100,0	
Perdidos	Sistema	21	7,3		
	9 Ns/Nc	4	1,4		
	Total	25	8,7		
Total		289	100,0		

### EN EL TRABAJO SE HA CUMPLIDO TAREA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2 Siempre	212	73,4	80,6	80,6
	1 Alguna vez	41	14,2	15,6	96,2
	0 Nunca	10	3,5	3,8	100,0
	Total	263	91,0	100,0	
Perdidos	Sistema	20	6,9		
	9 Ns/Nc	6	2,1		
	Total	26	9,0		
Total		289	100,0		

### EN EL TRABAJO SE HA CUMPLIDO DURACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2 Siempre	181	62,6	79,0	79,0
	1 Alguna vez	33	11,4	14,4	93,4
	0 Nunca	15	5,2	6,6	100,0
	Total	229	79,2	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	36	12,5		
	Sistema	24	8,3		
	Total	60	20,8		
Total		289	100,0		

### EN EL TRABAJO SE HA CUMPLIDO DESCANSO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2 Siempre	204	70,6	77,9	77,9
	1 Alguna vez	39	13,5	14,9	92,7
	0 Nunca	19	6,6	7,3	100,0
	Total	262	90,7	100,0	
Perdidos	Sistema	20	6,9		
	9 Ns/Nc	7	2,4		
	Total	27	9,3		
Total		289	100,0		



## EN EL TRABAJO SE HA CUMPLIDO HORARIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2 Siempre	175	60,6	65,5	65,5
	1 Alguna vez	67	23,2	25,1	90,6
	0 Nunca	25	8,7	9,4	100,0
	Total	267	92,4	100,0	
Perdidos	Sistema	20	6,9		
	9 Ns/Nc	2	0,7		
	Total	22	7,6		
Total		289	100,0		

Considerando la información que se desprende de las tablas anteriores podemos concluir:

- Son los factores referidos al tiempo de trabajo (horario, descanso y duración) los que tienen niveles más bajos de cumplimiento
- El salario y la tarea son los aspectos con mayor nivel de cumplimiento, según la percepción de los trabajadores.

El aspecto referido a las costumbres merece un pequeño comentario. La mayoría de los encuestados afirman que éstas han sido respetadas, tal como se refleja en la tabla siguiente.

## HAN RESPETADO SUS COSTUMBRES EN EL TRABAJO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2 Siempre	221	76,5	85,3	85,3
	1 Alguna vez	22	7,6	8,5	93,8
	0 Nunca	16	5,5	6,2	100,0
	Total	259	89,6	100,0	
Perdidos	Sistema	17	5,9		
	9	13	4,5		
	Total	30	10,4		
Total		289	100,0		

Si analizamos el cumplimiento de las condiciones laborales por nacionalidades podemos obtener conclusiones a partir de la tabla siguiente, en la que se ha medido el nivel de cumplimiento en una escala ordinal de 0 a 2, de manera que cifras mayores indican niveles más altos de cumplimiento.

Para el análisis de la tabla podemos considerar las cifras de la última fila (diferencias por nacionalidades), las de la última columna (cumplimiento de los distintos aspectos) o valorar

las cifras del interior de la tabla, que nos permiten obtener el nivel de cumplimiento para cada combinación de nacionalidad y aspecto laboral.

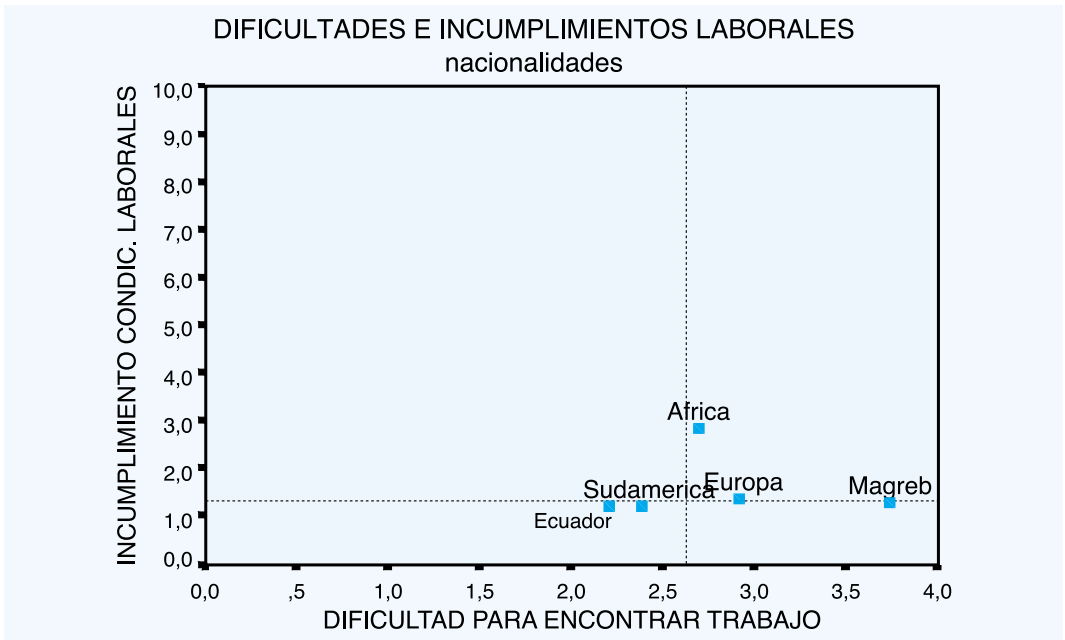
### CUMPLIMIENTO DELAS CONDICIONES LABORALES. Nacionalidades\*

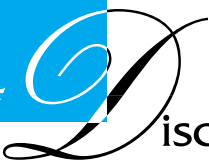
	Ecuador	Sudamérica	Magreb	África	Europa	MEDIA VARIABLE
En el trabajo se ha cumplido salario	1,87	1,81	1,78	1,54	1,93	<b>1,83</b>
En el trabajo se ha cumplido horario	1,65	1,68	1,49	1,12	1,56	<b>1,56</b>
En el trabajo se ha cumplido duración	1,81	1,77	1,65	1,50	1,64	<b>1,72</b>
En el trabajo se ha cumplido tarea	1,76	1,86	1,94	1,29	1,84	<b>1,77</b>
En el trabajo se ha cumplido descanso	1,71	1,73	1,78	1,56	1,71	<b>1,71</b>
<b>MEDIA NACIONALIDAD</b>	<b>1,76</b>	<b>1,76</b>	<b>1,74</b>	<b>1,43</b>	<b>1,73</b>	<b>1,73</b>

\* Escala de 0 a 2.

- Los africanos son los que manifiestan un nivel más bajo de cumplimiento, tanto si consideramos la media general como cada uno de los aspectos en particular.
- El horario es el aspecto con más bajo nivel de cumplimiento en todas las nacionalidades.

Una síntesis de las cuestiones tratadas hasta ahora (dificultades para encontrar trabajo e incumplimientos laborales) es la que se recoge en el siguiente gráfico.





### DIFICULTADES PARA ENCONTRAR VIVENDA

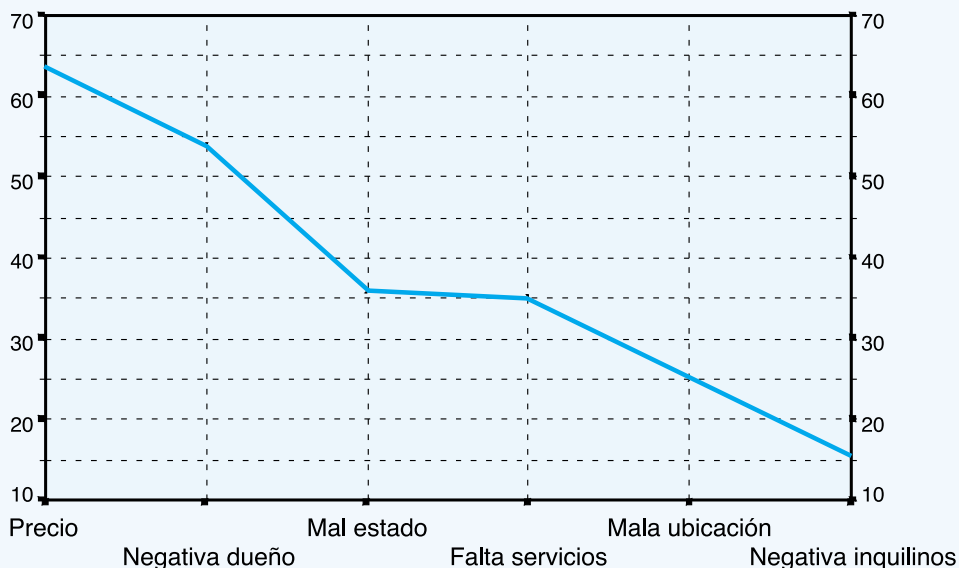
Al igual que en apartados anteriores, ofrecemos al principio la tabla de frecuencias referente a la opinión de los encuestados sobre la *dificultad que tuvo para encontrar vivienda*. Las conclusiones señaladas a continuación son el resultado de análisis estadísticos para obtener las variables que más diferencias introducen en relación en esta cuestión. No se han incluido los procedimientos estadísticos correspondientes a estos análisis con el fin de hacer más fluida la exposición.

### DIFICULTAD QUE TUVO PARA ENCONTRAR VIVIENDA

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	Ninguna	109	37,7	39,2	39,2
	1	Poca	55	19,0	19,8	59,0
	2	Mucha	114	39,4	41,0	100,0
		Total	278	96,2	100,0	
Perdidos	8	Np	3	1,0		
	9	Ns/Nc	2	0,7		
		Sistema	6	2,1		
		Total	11	3,8		
Total			289	100,0		

- La variable que más diferencias introduce en las dificultades para encontrar vivienda es la nacionalidad. En este sentido las mayores dificultades las encuentran los africanos y las menores los ecuatorianos.
- En cuanto a los motivos por los que se presentan estas dificultades los resultados son los que se desprenden del gráfico siguiente.
- La principal causa de dificultad para encontrar vivienda es el precio, lo que podríamos considerar una dificultad objetiva (el precio de los alquileres es alto y en algunos casos realmente abusivo para este colectivo). Las otras dos causas son más propias de la inmigración: la negativa del dueño porque refleja el estereotipo que pesa sobre los inmigrantes que desean alquilar vivienda; el mal estado porque se ofrecen a estas personas viviendas con escaso equipamiento.

DIFICULTAD PARA ENCONTRAR VIVIENDA POR ...  
Pct de encuestados que señalan cada motivo



Teniendo en cuenta la nacionalidad de los inmigrantes encuestados y el motivo de dificultad de manera conjunta, los resultados son los que aparecen en la siguiente tabla.

**DIFICULTAD PARA ENCONTRAR VIVIENDA POR DISTINTOS MOTIVOS Y NACIONALIDAD\***

		NACIONALIDAD (agrupada)					
		1	2	3	4	5	
		Ecuador	Sudamérica	Magreb	África	Europa	Total
Precio	Media	<b>0,48</b>	<b>0,30</b>	<b>0,95</b>	<b>0,29</b>	<b>0,96</b>	<b>0,67</b>
	N	46	10	22	21	50	149
Mala ubicación	Media	<b>0,24</b>	<b>0,30</b>	<b>0,57</b>	<b>0,20</b>	<b>0,18</b>	<b>0,27</b>
	N	46	10	21	20	39	136
Mal estado	Media	<b>0,20</b>	<b>0,20</b>	<b>0,70</b>	<b>0,20</b>	<b>0,55</b>	<b>0,38</b>
	N	45	10	20	20	42	137
Falta de servicios	Media	<b>0,24</b>	<b>0,11</b>	<b>0,70</b>	<b>0,15</b>	<b>0,64</b>	<b>0,43</b>
	N	42	9	20	20	50	141
Negativa Dueño	Media	<b>0,59</b>	<b>0,70</b>	<b>0,84</b>	<b>0,96</b>	<b>0,27</b>	<b>0,58</b>
	N	46	10	19	24	49	148
Negativa Inquilinos	Media	<b>0,23</b>	<b>0,00</b>	<b>0,28</b>	<b>0,11</b>	<b>0,12</b>	<b>0,16</b>
	N	40	10	18	19	41	128

\* Las medias hay que interpretarlas en términos de porcentaje (multiplicadas por 100).

Las conclusiones más relevantes son las que recogemos a continuación:

- El precio es percibido como un motivo de dificultad importante para magrebíes y europeos (en torno a un 95% así lo manifiesta)
- La negativa del dueño presenta el valor más alto para los inmigrantes africanos, y es alto en todos los demás a excepción de los europeos.
- El hecho de que los europeos vean en el precio una gran dificultad, junto con el mal estado de las viviendas y el equipamiento puede tener relación con lo comentado anteriormente en el sentido de que estas personas pueden tener como referencia comparativa las viviendas de la buena época de sus países.

## DIFICULTADES PARA ENCONTRAR VIVIENDA EN TÉRMINOS COMPARATIVOS

Se trata en este apartado de recoger las dificultades no en abstracto sino utilizando como criterio de referencia a los ciudadanos españoles y al resto de inmigrantes de otras nacionalidades.

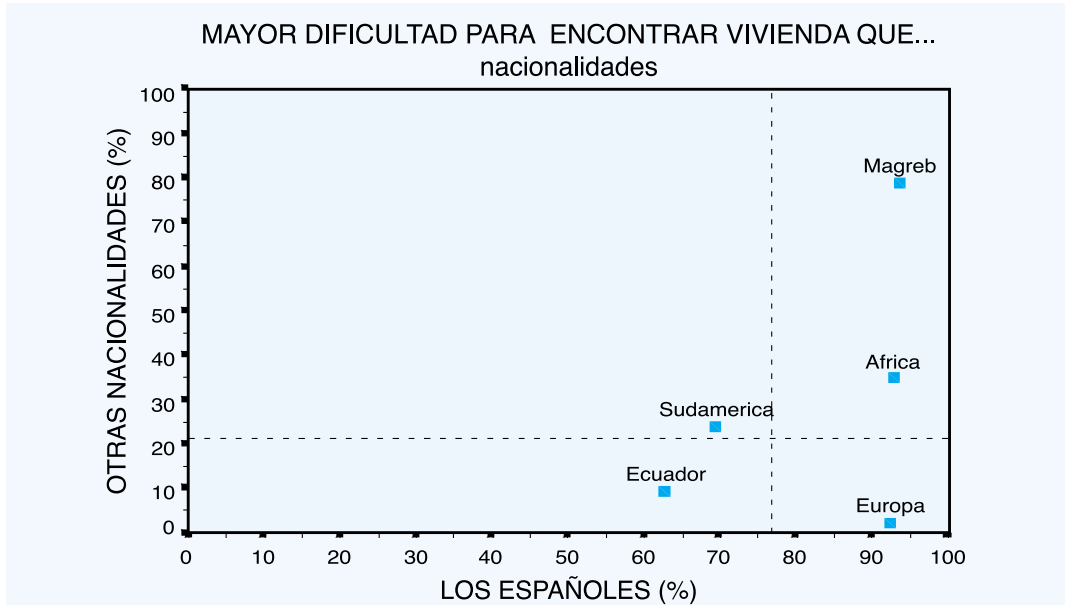
### DIFICULTAD PARA ENCONTRAR VIVIENDA EN RELACIÓN CON ESPAÑOLES

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	Menor	1	0,3	1,0	1,0
	1	Igual	10	3,5	10,4	11,5
	2	Mayor	85	29,4	88,5	100,0
	Total		96	33,2	100,0	
Perdidos	9	Ns/Nc	2	0,7		
	Sistema		191	66,1		
	Total		193	66,8		
Total			289	100,0		

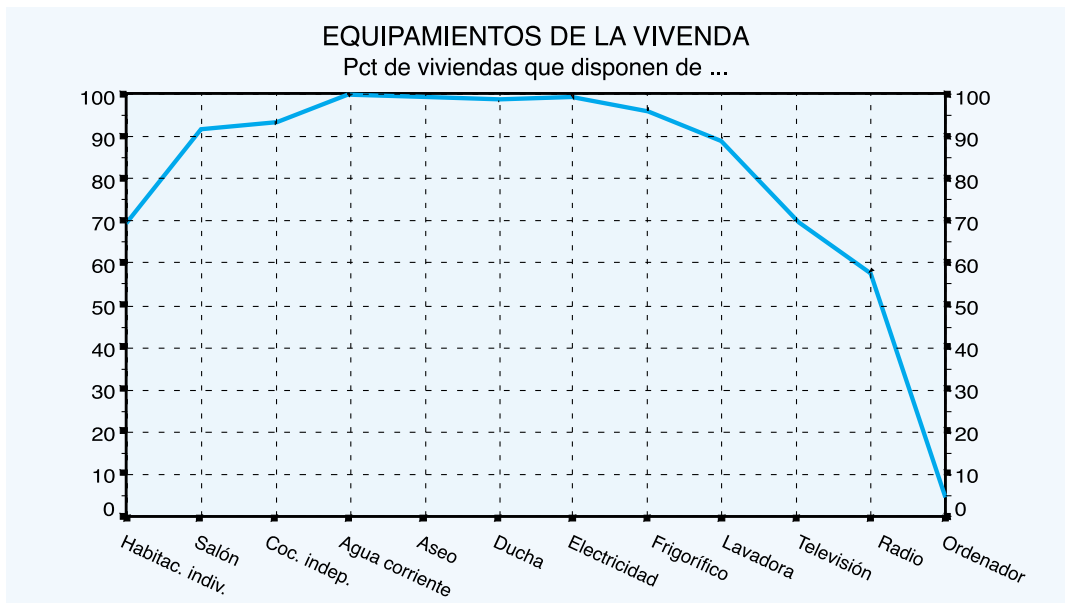
### DIFICULTAD PARA ENCONTRAR VIVIENDA EN RELACIÓN CON OTRAS NACIONALIDADES

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	Menor	23	8,0	24,7	24,7
	1	Igual	40	13,8	43,0	67,7
	2	Mayor	30	0,4	32,3	100,0
	Total		93	32,2	100,0	
Perdidos	9	Ns/Nc	5	1,7		
	Sistema		191	66,1		
	Total		196	67,8		
Total			289	100,0		

La variable más influyente en relación con los resultados recogidos en las tablas anteriores es la nacionalidad de los inmigrantes. No obstante las mayores diferencias se obtienen al comparar las dificultades con respecto a otras nacionalidades. La información de las dos tablas anteriores, diferenciando por nacionalidades, puede observarse en el gráfico siguiente.



## EQUIPAMIENTOS DE LA VIVIENDA



- Los resultados del gráfico anterior pueden servirnos para entender las notables diferencias dentro del colectivo inmigrante. Tanto en este caso como en otros apartados de esta encuesta, se pone de relieve que, aunque en muchas ocasiones se habla de la inmigración como algo monolítico, existen matices y dimensiones diferenciadas.
- La práctica totalidad de las viviendas cuentan con los equipamientos básicos de agua corriente, electricidad, ducha, frigorífico y lavadora. Sin embargo casi un tercio no cuentan con habitación independiente.

Por lo que se refiere a las diferencias de equipamientos por nacionalidades son los inmigrantes magrebíes los que presentan los déficit más llamativos, sobre todo en un aspecto básico como es la disposición de habitación individual, lo que puede deberse a que alguno de los encuestados declararon vivir en chabolas o en la calle. Los resultados detallados para cada nacionalidad y equipamiento aparecen en la tabla siguiente.

#### EQUIPAMIENTOS DE LA VIVIENDA POR NACIONALIDADES\*

		NACIONALIDAD (agrupada)					
		1	2	3	4	5	Total
		Ecuador	Sudamérica	Magreb	África	Europa	
Habitación individual	Media	<b>0,72</b>	<b>0,74</b>	<b>0,48</b>	<b>0,72</b>	<b>0,71</b>	<b>0,69</b>
	N	132	23	33	29	56	273
Salón	Media	<b>0,92</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>
	N	133	23	33	29	57	275
Cocina independiente	Media	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,79</b>	<b>0,90</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>
	N	133	22	33	29	57	274
Agua corriente	Media	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,97</b>	<b>0,97</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>
	N	133	23	33	30	57	276
Aseo	Media	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,91</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>
	N	133	23	33	30	57	276
Ducha	Media	<b>0,99</b>	<b>1,00</b>	<b>0,91</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>
	N	133	23	33	30	57	276
Electricidad	Media	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,91</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,99</b>
	N	133	23	32	30	57	275
Frigorífico	Media	<b>0,98</b>	<b>1,00</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>
	N	133	23	33	28	57	274
Lavadora	Media	<b>0,88</b>	<b>0,96</b>	<b>0,79</b>	<b>0,79</b>	<b>1,00</b>	<b>0,89</b>
	N	133	23	33	28	57	274
Televisión	Media	<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,79</b>	<b>0,69</b>	<b>0,46</b>	<b>0,71</b>
	N	133	23	33	29	57	275

\* Las medias hay que interpretarlas en términos de porcentaje (multiplicadas por 100).

## VALORACIÓN DEL PRECIO Y LA CALIDAD DE LA VIVIENDA

Dos aspectos muy indicativos de la percepción de los inmigrantes en relación con la vivienda es la valoración que hacen de la propia vivienda y del precio que pagan por la misma. Para obtener información sobre ellos se recogen en primer lugar las tablas de frecuencias por separado y a continuación un gráfico que analiza conjuntamente ambas cuestiones por nacionalidades.

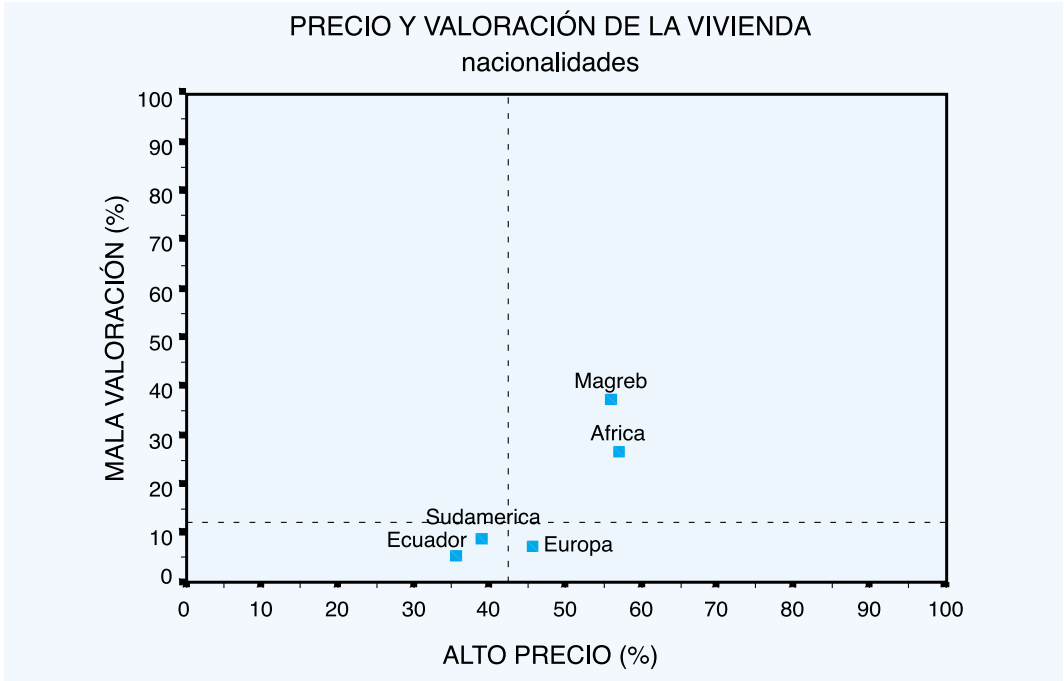
### CONSIDERA EL PRECIO QUE PAGA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 Bajo	6	2,1	2,7	2,7
	2 Normal	121	41,9	54,8	57,5
	3 Alto	94	32,5	42,5	100,0
	Total	221	76,5	100,0	
Perdidos	4	2	0,7		
	5	1	0,3		
	7	1	0,3		
	8 Np	15	5,2		
	9 Ns/Nc	11	3,8		
	Sistema	38	13,1		
	Total	68	23,5		
Total	289	100,0			

### VALORACIÓN GENERAL DE LA VIVIENDA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Muy mala	11	3,8	4,0	4,0
	1 Mala	23	8,0	8,3	12,2
	2 Regular	108	37,4	38,8	51,1
	3 Buena	117	40,5	42,1	93,2
	4 Muy buena	19	6,6	6,8	100,0
	Total	278	96,2	100,0	
Perdidos	8 Np	3	1,0		
	9 Ns/Nc	3	1,0		
	Sistema	5	1,7		
	Total	11	3,8		
Total	289	100,0			





- Considerando conjuntamente los dos aspectos, valoración de la vivienda y precio pagado por el alquiler de la misma, son los magrebíes los que consideran peor su situación en la medida en que manifiestan pagar un precio alto por una vivienda de mala calidad.

### RELACIONES CON PROPIETARIO Y VECINOS

Buena parte de los mecanismos de integración social se ponen en marcha en el contexto del vecindario y por otro lado es la existencia de unas relaciones normalizadas con los propietarios de las viviendas la mejor manera de desmontar estereotipos en torno a la inmigración. Ambas cuestiones se abordan en este apartado por medio de las tablas y gráficos siguientes.

## RELACIONES CON EL PROPIETARIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Malas	3	1,0	1,2	1,2
	1 Regulares	9	3,1	3,7	4,9
	2 Normales	75	26,0	30,9	35,8
	3 Buenas	156	54,0	64,2	100,0
	Total	243	84,1	100,0	
Perdidos	8 Np	2	6,9		
	9 Ns/Nc	21	7,3		
	Sistema	5	1,7		
	Total	46	15,9		
Total		289	100,0		

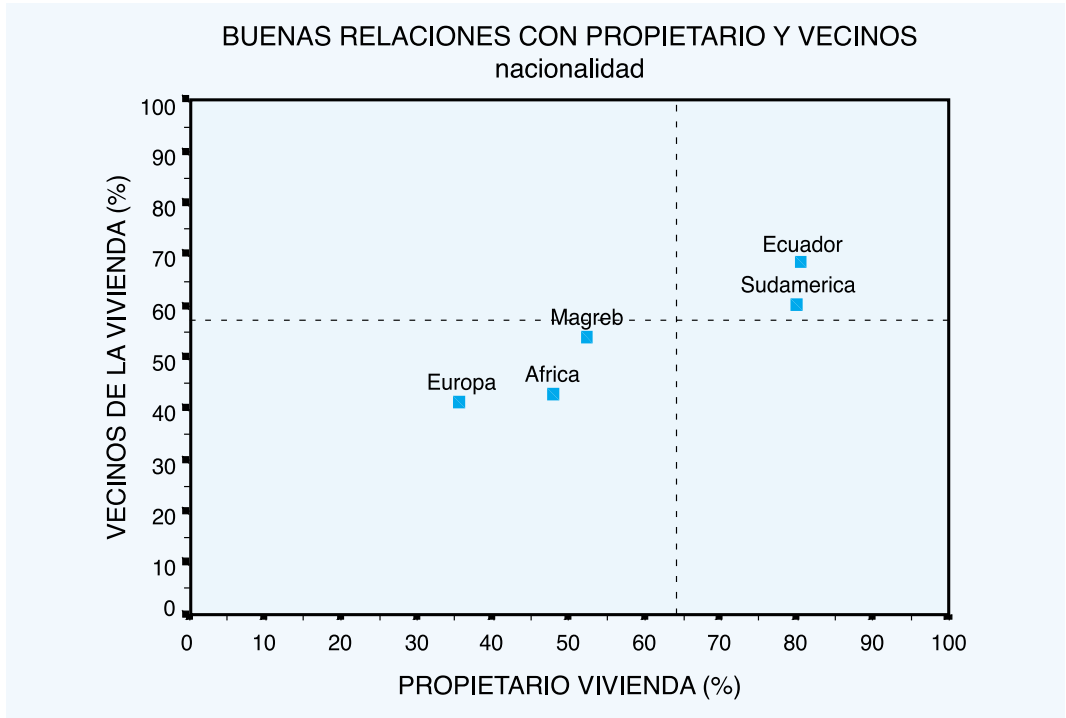
## RELACIONES CON LOS VECINOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Malas	9	3,1	3,5	3,5
	1 Regulares	23	8,0	8,9	12,4
	2 Normales	78	27,0	30,1	42,5
	3 Buenas	149	51,6	57,5	100,0
	Total	259	89,6	100,0	
Perdidos	8 Np	12	4,2		
	9 Ns/Nc	11	3,8		
	Sistema	7	2,4		
	Total	30	10,4		
Total		289	100,0		

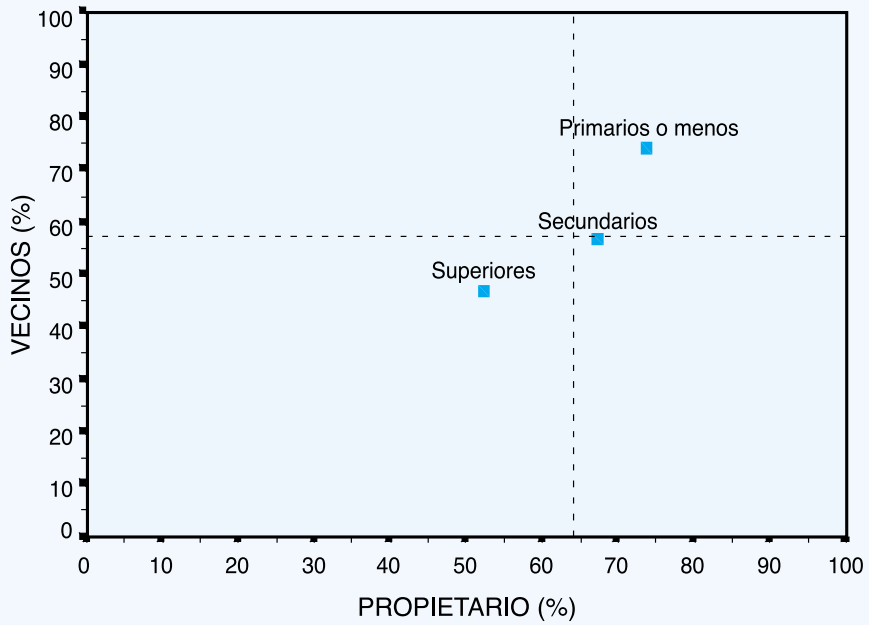
- En torno al 95% de los inmigrantes encuestados señala que sus relaciones con los propietarios son *normales o buenas*, y un 90% que las relaciones con los vecinos son *normales o buenas*. Este dato es fundamental porque resta argumentos al temor previo de los dueños a alquilar. Sería conveniente acompañar este dato con la opinión directa de los dueños, pero el 90% de buenas relaciones con los propietarios declarado por los inquilinos es suficiente para considerar que los problemas que parecen tomarse como habituales no lo son tanto. Este razonamiento es también aplicable para el caso de las relaciones con los vecinos.

Las diferencias más significativas con respecto a este tipo de relaciones son las que aparecen cuando distinguimos por nacionalidad y nivel educativo de los inmigrantes.

En los dos gráficos siguientes se recogen estas diferencias y en ellos se puede apreciar que son los ecuatorianos y los que cuentan con bajo nivel educativo los que manifiestan tener mejores relaciones con los vecinos y el propietario de la vivienda. Por su parte, resulta sorprendente que sean los europeos y los que tienen estudios superiores los que señalan las relaciones menos satisfactorias.



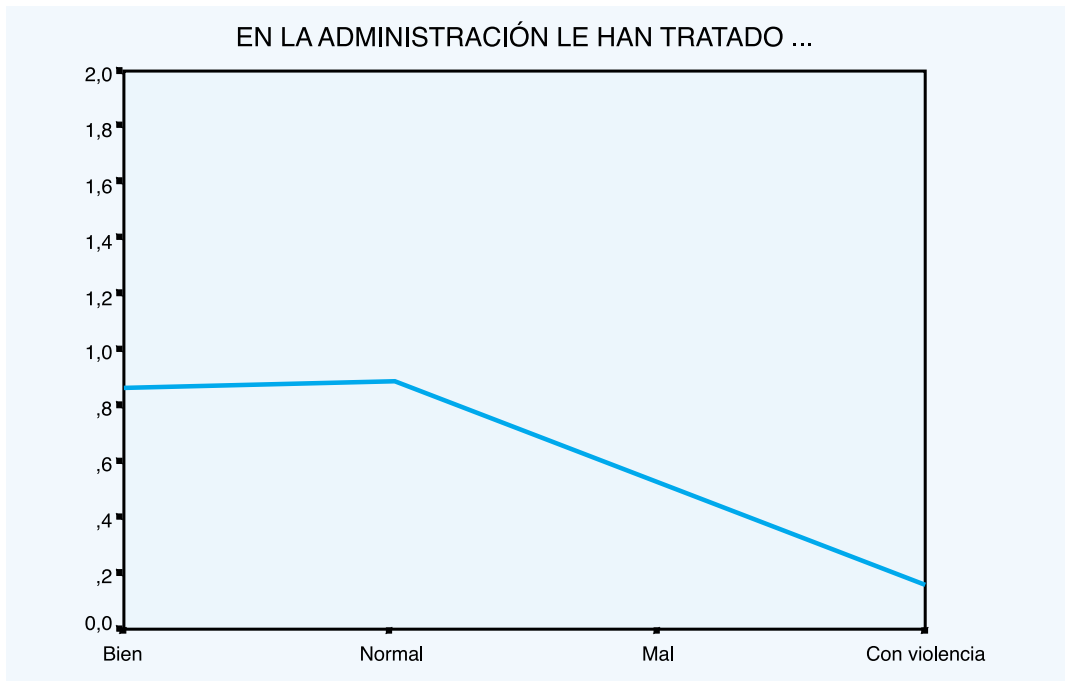
### BUENAS RELACIONES CON PROPIETARIO Y VECINOS nivel educativo



## EL TRATO RECIBIDO EN LA OFICINA DE EXTRANJEROS

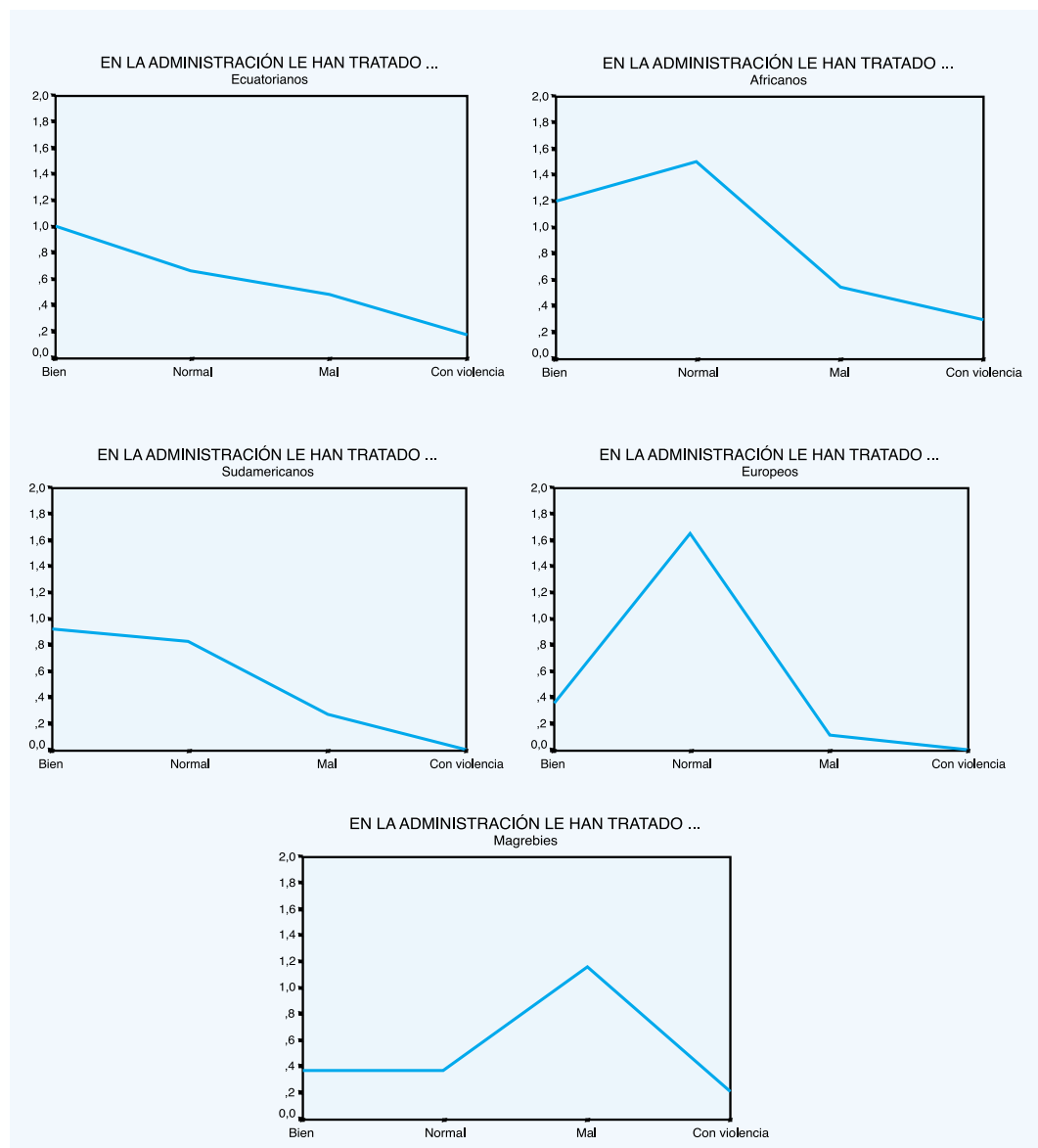
Por medio de una batería de preguntas del cuestionario hemos obtenido la frecuencia con la que los inmigrantes se sentían *bien tratados*, *tratados de forma normal*, *tratados mal* o *tratados con violencia*. Para cada una de estas cuestiones hemos obtenido una puntuación media de carácter ordinal que debemos interpretar de manera que las puntuaciones más altas suponen una mayor frecuencia del tipo de situación que se recoge en el eje del gráfico.

El primero de estos gráficos se refiere a todos los inmigrantes en general y en el mismo se recogen las cuatro situaciones mencionadas. A medida que las puntuaciones sean más altas en las categorías situadas a la izquierda y más bajas en las categorías situadas a la derecha, estaremos ante percepciones más positivas del trato recibido. La imagen gráfica de este *buen trato* sería la de una recta de pendiente negativa.



De este gráfico se desprende que las situaciones con puntuaciones más altas, y por tanto más frecuentemente señaladas, son las que reflejan el trato *bueno* o *normal*, siendo muy pequeños los valores que expresan el haber sido tratados *mal* o *con violencia*.

En los gráficos siguientes se presentan estos perfiles para cada una de las nacionalidades, y en ellos se obtienen imágenes claramente diferenciadas que al contrastarlas con el gráfico general nos dan una idea de la opinión predominante en el trato para cada una de las nacionalidades. Con el fin de facilitar la comparación gráfica volvemos a incluir el gráfico general, sin distinción de nacionalidad, junto con los elaborados para cada uno de los colectivos de inmigrantes.



A la vista de los gráficos anteriores se puede concluir que son los ecuatorianos y sudamericanos los que presentan un perfil de mejor trato, en tanto que los magrebíes expresan un sentimiento de peor trato en sus relaciones con la Oficina de extranjeros, hechos éstos que merecen algunos comentarios.

En un servicio como el que presta la Oficina de extranjería no parece esperable que haya diferencias significativas en el trato que se ha declarado recibir en función de la nacionalidad, en la medida en que en ella se realizan una serie de actuaciones administrativas en las que no intervienen los múltiples factores que aparecen en el caso del trabajo, la vivienda o la convivencia y que pueden marcar diferencias por nacionalidades. Resulta llamativo que el colectivo magrebí declare mayoritariamente haberse sentido *tratado mal* en la Oficina de extranjeros, lo que puede estar relacionado con lo manifestado por buena parte de estos entrevistados al señalar que una de las razones de ese mal trato era la falta de profesionalidad del personal de la oficina. Otra de las causas por las que los entrevistados de colectivos no castellano hablantes declaraban no estar conformes con el trato recibido era el idioma, lo que podría resolverse si se dispusiera de traductores que facilitarían los trámites a aquellas personas extranjeras con escaso dominio del castellano.

Otra manera de detectar la discriminación es a través de la percepción que tienen los inmigrantes acerca de quiénes son atendidos antes en la Oficina de extranjeros, sin una causa justificada, tanto en relación con los españoles como con los inmigrantes de otras nacionalidades.

### EN LA OFICINA DE EXTRANJEROS ATIENDEN ANTES A ESPAÑOLES

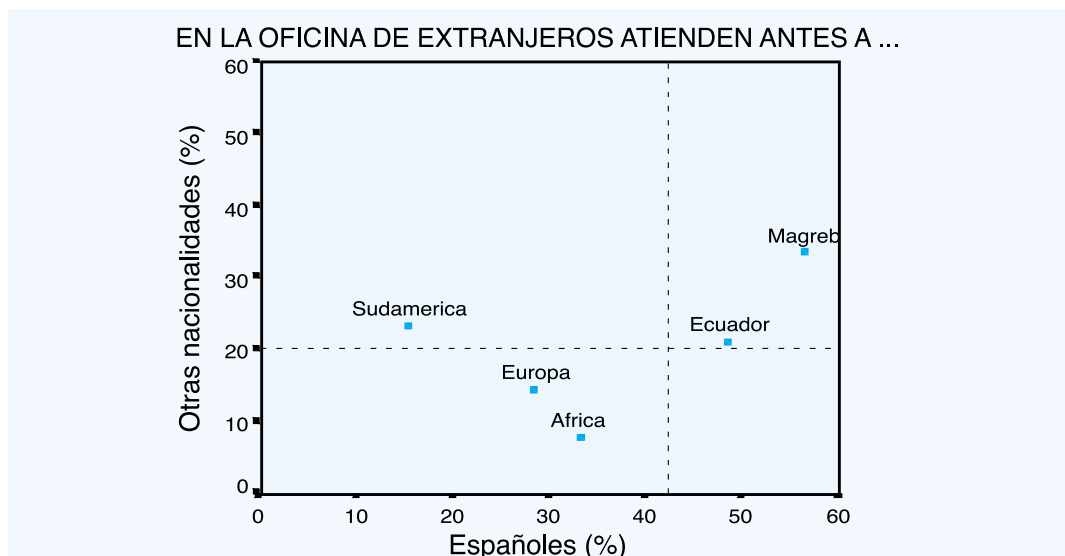
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Nunca	84	29,1	57,5	57,5
	1 Alguna vez	24	8,3	16,4	74,0
	2 Siempre	38	13,1	26,0	74,0
	Total	146	50,5	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	13	4,5		
	Sistema	130	45,0		
	Total	143	49,5		
Total		289	100,0		

## EN LA OFICINA DE EXTRANJEROS ATIENDEN ANTES A OTRAS NACIONALIDADES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Nunca	119	41,2	79,9	79,9
	1 Alguna vez	23	8,0	15,4	95,3
	2 Siempre	7	2,4	4,7	100,0
	Total	149	51,6	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	10	3,5		
	Sistema	130	45,0		
	Total	140	48,4		
Total		289	100,0		

- Los datos recogidos en las tablas anteriores nos muestran que, a pesar de no ser lo más frecuente, sí se dan situaciones en las que los españoles son atendidos antes sin aparente causa justificada. Así lo manifiesta más del 40% de los encuestados. Es menos frecuente la percepción de que se atiende antes a inmigrantes de otras nacionalidades, siendo esta situación señalada por un 20% de los encuestados.

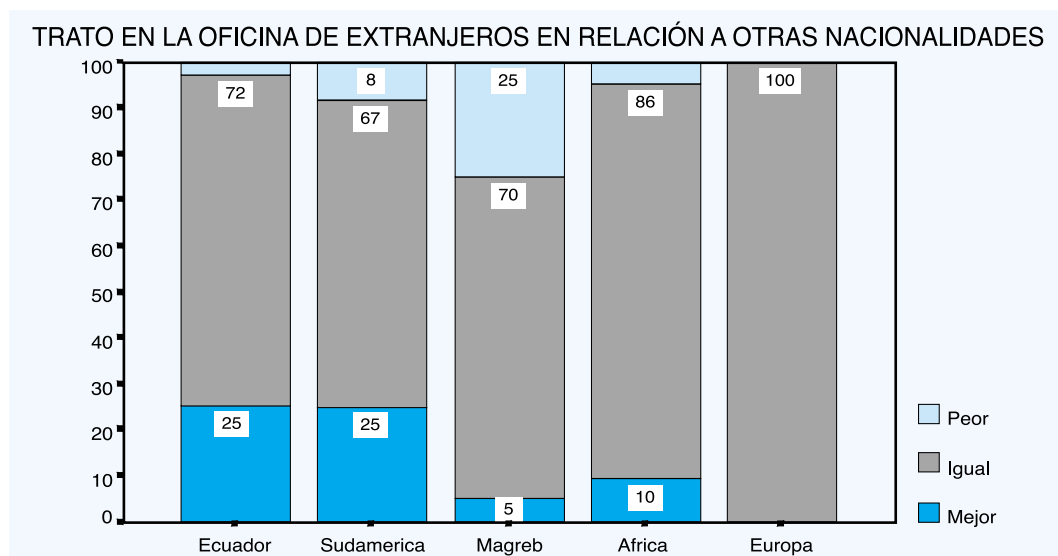
Si consideramos conjuntamente ambos tipos de percepciones y distinguimos para cada una de las nacionalidades de origen de los inmigrantes, obtenemos el resultado que aparece en el gráfico siguiente.





- Las mayores diferencias por nacionalidades se dan en cuanto a la atención con respecto a los españoles.
- Son los inmigrantes procedentes del Magreb los que simultáneamente expresan ser atendidos después que los españoles y que el resto de nacionalidades.

Finalmente, ofrecemos los resultados gráficos del trato recibido en la Oficina de extranjeros de un modo comparativo al trato que reciben otras nacionalidades.



- La respuesta aportada por los europeos es la deseable y la que debería haberse dado en todos los colectivos: en una Oficina de extranjería se espera que todos los extranjeros recibieran el mismo trato. El hecho de que un 25% de ecuatorianos y de sudamericanos en general declaren ser mejor tratados que las demás nacionalidades, y que también un 25% de magrebíes declaren ser peor tratados que el resto puede ser indicativo de cierta tendencia a una mayor *simpatía* por los latinoamericanos, lo que puede estar relacionado con las facilidades de comunicación que posibilita el conocimiento del idioma.

## LOS SERVICIOS PÚBLICOS MEJOR Y PEOR VALORADOS

Además de la valoración del trato recibido en la Oficina de extranjeros, se incluyeron en el cuestionario preguntas relacionadas con los servicios públicos utilizados por los inmigrantes para conocer la opinión sobre ellos. Los resultados se recogen en las tablas siguientes, distinguiendo entre los mejor valorados y los peor valorados por los inmigrantes.

## SERVICIOS PÚBLICOS DONDE LE HAN TRATADO MEJOR

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	Centro de salud/hospital	106	36,7	47,3	47,3
	6	Oficinas de empadronamiento	63	21,8	28,1	75,4
	7	Oficinas de servicios/ ayudas sociales	18	6,2	8,0	83,5
	1	Oficina de extranjeros	15	5,2	6,7	90,2
	4	Colegios/institutos	9	3,1	4,0	94,2
	3	Policía	7	2,4	3,1	97,3
	5	Fronteras/aduanas	6	2,1	2,7	100,0
		Total	224	77,5	100,0	
Perdidos		Sistema	63	21,8		
	9		2	0,7		
		Total	65	22,5		
Total			289	100,0		

## SERVICIOS PÚBLICOS DONDE LE HAN TRATADO PEOR

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	Oficina de extranjeros	49	17,0	43,4	43,4
	2	Centro de salud/hospital	24	8,3	21,2	64,6
	3	Policía	16	5,5	14,2	78,8
	7	Oficinas de servicios/ ayudas sociales	15	5,2	13,3	92,0
	5	Fronteras/aduanas	6	2,1	5,3	97,3
	6	Oficinas de empadronamiento	2	0,7	1,8	99,1
	4	Colegios/institutos	1	0,3	0,9	100,0
		Total	113	39,1	100,0	
Perdidos		Sistema	164	56,7		
	9		12	4,2		
		Total	176	60,9		
Total			289	100,0		

- Dos conclusiones aparecen con claridad en las tablas de frecuencias: los servicios sanitarios son los que mejor valoración reciben por los inmigrantes mientras que es la Oficina de Extranjeros la señalada por casi la mitad de los inmigrantes (43.4%) como la que peor trato les dispensa. Al margen de la distinta naturaleza y predisposición de los inmigrantes en cada uno de estos servicios, puede resultar de interés recordar que la Oficina de Extranje-

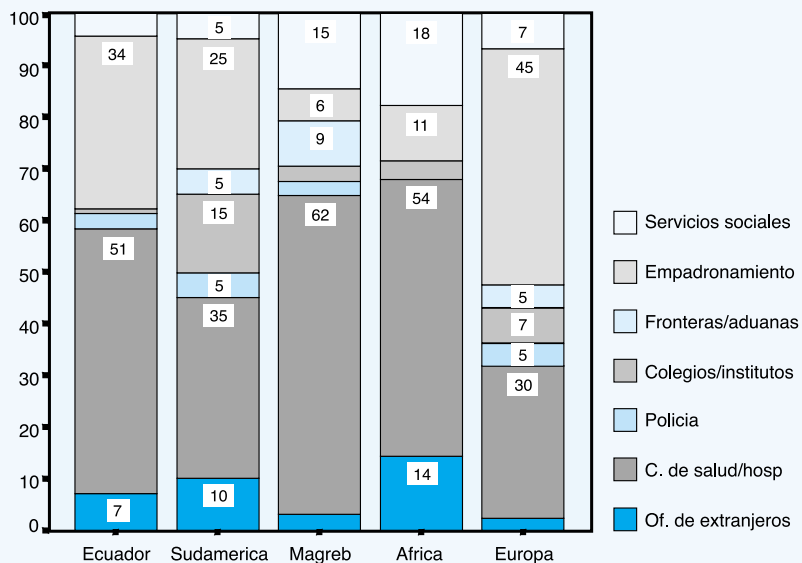
ros y los centros de salud son dos ejemplos paradigmáticos a la hora de afrontar el trato con las personas inmigrantes. En el primer caso los inmigrantes son considerados como un colectivo aparte; por el contrario, en los centros de salud se hace un trato normalizado en el sentido de que se ofrece lo mismo a todas las personas.

Los resultados por nacionalidades pueden valorarse a partir de las tablas siguientes, cuya expresión gráfica se muestran a continuación. En las tablas pueden consultarse por columnas los porcentajes de inmigrantes de cada nacionalidad que han señalado como mejor o peor valorados a cada uno de los servicios. En negrita se destaca el porcentaje mayor de cada una de las nacionalidades.

### SERVICIOS PÚBLICOS DONDE LE HAN TRATADO MEJOR

		NACIONALIDAD (agrupada)					
		1 Ecuador	2 Sudamérica	3 Magreb	4 África	5 Europa	Total
1 Oficina de	N	7	2	1	4	1	15
extranjeros	% colum	7,1%	10,0%	2,9%	14,3%	2,3%	6,7%
2 Centro de	N	50	7	21	15	13	106
salud/hospital	% colum	<b>51,0%</b>	<b>35,0%</b>	<b>61,8%</b>	<b>53,6%</b>	29,5%	<b>47,3%</b>
3 Policía	N	3	1	1		2	7
	% colum	3,1%	5,0%	2,9%		4,5%	3,1%
4 Colegios/instituto	N	1	3	1	1	3	9
	% colum	1,0%	15,0%	2,9%	3,6%	6,8%	4,0%
5 Fronteras/aduan	N		1	3		2	6
	% colum		5,0%	8,8%		4,5%	2,7%
6 Oficinas de	N	33	5	2	3	20	63
empadronamient	% colum	33,7%	25,0%	5,9%	10,7%	<b>45,5%</b>	28,1%
7 Oficinas de	N	4	1	5	5	3	18
servicios/ayudas	% colum	4,1%	5,0%	14,7%	17,9%	6,8%	8,0%
Total	N	98	20	34	28	44	224
	% colum	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

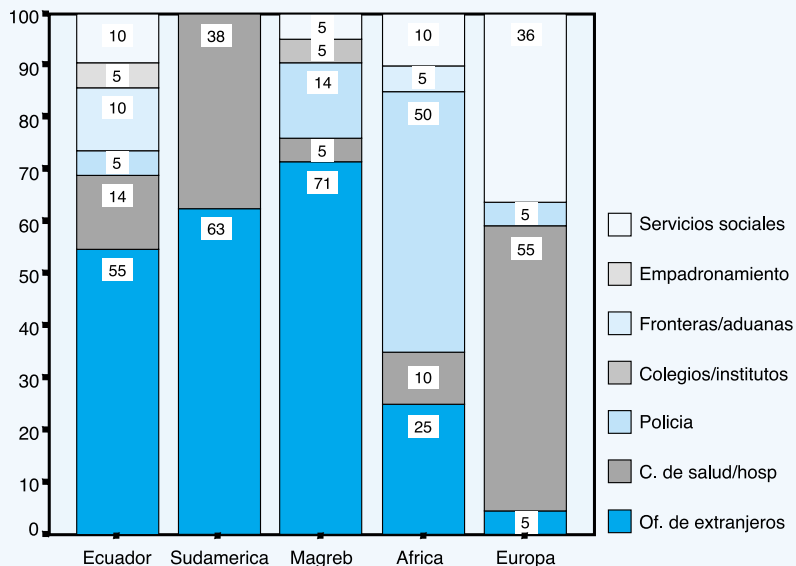
## SERV. PÚBLICOS DÓNDE LE HAN TRATADO MEJOR



## SERVICIOS PÚBLICOS DONDE LE HAN TRATADO PEOR

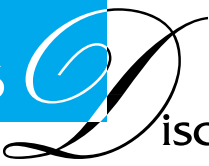
		NACIONALIDAD (agrupada)					
		1	2	3	4	5	
		Ecuador	Sudamérica	Magreb	África	Europa	Total
1 Oficina de	N	23	5	15	5	1	49
extranjeros	% colum	<b>54,8%</b>	<b>62,5%</b>	<b>71,4%</b>	25,0%	4,5%	<b>43,5%</b>
2 Centro de	N	6	3	1	2	12	24
salud/hospital	% colum	14,3%	37,5%	4,8%	10,0%	<b>54,5%</b>	21,2%
3 Policía	N	2	0	3	10	1	16
	% colum	4,8%	0,0%	14,3%	<b>50,0%</b>	4,5%	14,2%
4	N	0	0	1	0	0	1
Colegios/instituto	% colum	0,0%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	,9%
5	N	5	0	0	1	0	6
Fronteras/aduan	% colum	11,9%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	5,3%
6 Oficinas de	N	2	0	0	0	0	2
empadronamient	% colum	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%
7 Oficinas de	N	4	0	1	2	8	15
servicios/ayudas	% colum	9,5%	0,0%	4,8%	10,0%	36,4%	13,3%
Total	N	42	8	21	20	22	113
	% colum	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

### SERV. PÚBLICOS QUE LE HAN TRATADO PEOR



Considerando conjuntamente las dos tablas anteriores y sus gráficos correspondientes observamos que se mantienen las conclusiones obtenidas para todas las nacionalidades pero con matices de interés. En primer lugar, la mayor intensidad (mayores porcentajes) en la percepción de los magrebíes tanto para los *mejores* como para los *peores* servicios. En segundo lugar, la particularidad de los europeos por la mala valoración que le otorgan a los servicios sanitarios en cuanto al trato recibido.





## RELACIONES CON ESPAÑOLES Y CON INMIGRANTES DE OTRAS NACIONALIDADES

Analizamos en este apartado la frecuencia de las relaciones sociales y la valoración que de las mismas hacen los inmigrantes encuestados, diferenciando si éstas relaciones son con españoles o con inmigrantes de otras nacionalidades.

### TIENE RELACIONES CON ESPAÑOLES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 No	36	12,5	12,5	12,5
	1 Pocas	52	18,0	18,1	30,7
	2 Normalmente	199	68,9	69,3	100,0
	Total	287	99,3	100,0	
Perdidos	3	1	0,3		
	Sistema	1	0,3		
	Total	2	0,7		
Total		289	100,0		

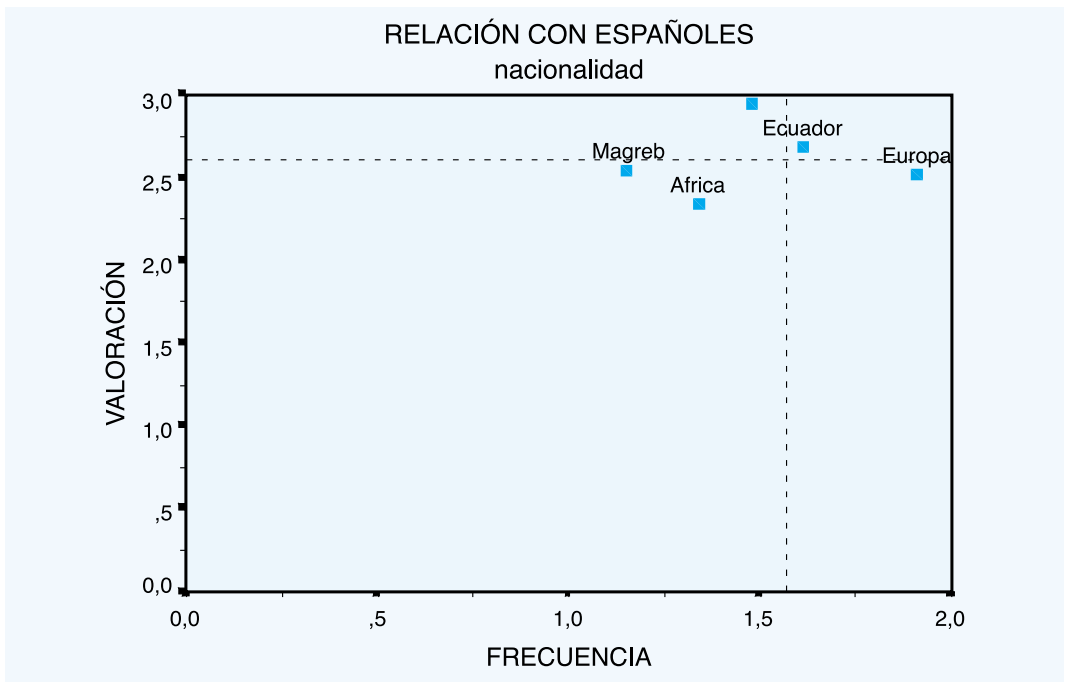
### LAS RELACIONES CON LOS ESPAÑOLES SON...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Malas	2	0,7	0,8	0,8
	1 Regulares	10	3,5	4,0	4,8
	2 Normales	71	24,6	28,4	33,2
	3 Buenas	167	57,8	66,8	100,0
	Total	250	86,5	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	8	2,8		
	Sistema	31	10,7		
	Total	39	13,5		
Total		289	100,0		

- En torno a un 70% manifiesta que se relaciona normalmente con españoles y algo más del 95% declara que estas relaciones son normales y buenas. Una vez más nos encontramos con datos que contradicen ciertas ideas que se están consolidando como estereotipos. La relación entre personas inmigrantes y españolas no es aparentemente una relación problemática, sino que al contrario es reconocida por la casi totalidad de las personas inmigrantes como normal o buena.

- De la consideración conjunta de las dos tablas podemos concluir que las situaciones de convivencia más deficitarias se refieren más a la ausencia de relaciones (un 30% señala que no tiene relaciones o que tiene pocas) que a la existencia de malas relaciones (sólo un 5% indica que sus relaciones con los españoles son malas o regulares). Conviene señalar a este respecto que una de las causas declaradas como motivadoras de la falta de contacto por muchas de las personas encuestadas, aparte del idioma, es la falta de tiempo. Es este vacío interpersonal el que permite que se aposente y hasta se desarrolle el rechazo, el racismo y la xenofobia. Esta encuesta no ofrece información, porque tampoco era lo que se buscaba, para hablar del racismo en la sociedad murciana, pero los datos obtenidos nos animan a pensar que una vez superada la distancia interpersonal pueden establecerse buenas relaciones de convivencia.

El análisis por nacionalidades, si tenemos en cuenta tanto la frecuencia de las relaciones como la valoración que se hace de las mismas, puede obtenerse a partir de gráfico siguiente, en el que hay que considerar que las puntuaciones de los ejes corresponden a una escala ordinal cuyos valores son más altos a medida que la frecuencia de las relaciones es mayor o la valoración de las relaciones es más positiva.





- Existen escasas diferencias en cuanto a la valoración que hacen de las relaciones con españoles los distintos colectivos. No obstante son los africanos los que peor las valoran (aunque mayoritariamente lo hacen de forma positiva) y los sudamericanos los que otorgan una mayor puntuación.
- En cuanto a la frecuencia de las relaciones se aprecian diferencias interesantes: los europeos mantienen una frecuencia alta y los magrebíes aparecen con una puntuación que expresa un nivel más bajo de relaciones.

En cuanto a las relaciones con inmigrantes de otra nacionalidad distinta a la del encuestado, en las tablas y el gráfico siguientes se recogen los datos más relevantes.

### TIENE RELACIONES CON INMIGRANTES DE OTRAS NACIONALIDADES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 No	83	28,7	28,7	28,7
	1 Pocas	45	15,6	15,6	44,3
	2 Normalmente	161	55,7	55,7	100,0
	Total	289	100,0	100,0	

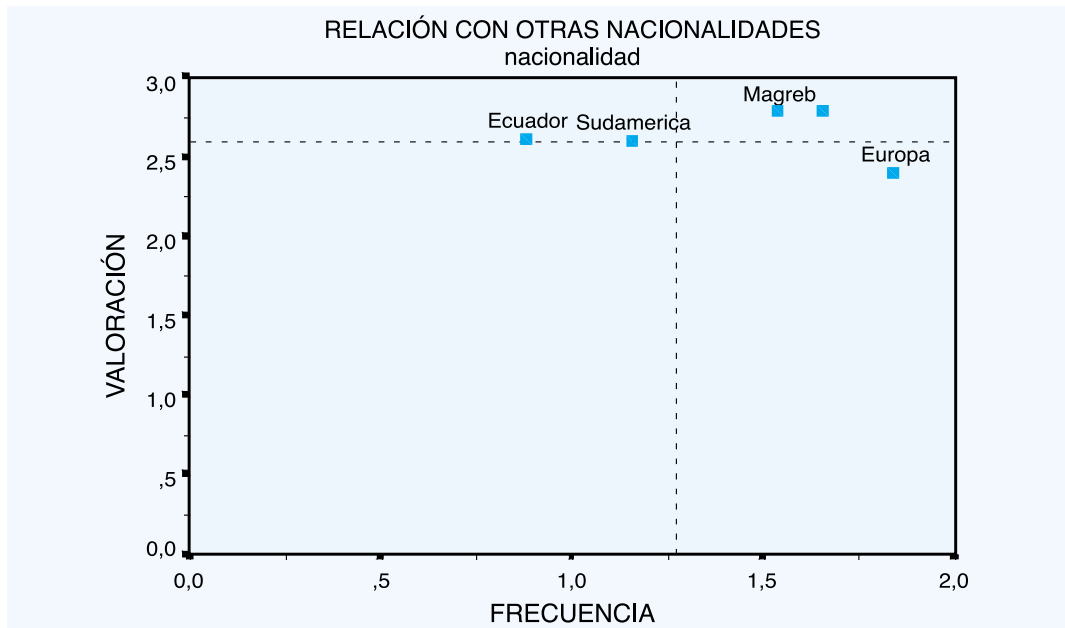
### LAS RELACIONES CON LOS INMIGRANTES DE OTRAS NACIONALIDADES SON...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 Regulares	8	2,8	4,0	4,0
	2 Normales	64	22,1	31,8	35,8
	3 Buenas	129	44,6	64,2	100,0
	Total	201	69,6	100,0	
Perdidos	8	4	1,4		
	9 Ns/Nc	3	1,0		
	Sistema	81	28,0		
	Total	88	30,4		
Total		289	100,0		

- En este caso casi un 45% manifiesta tener pocas o ninguna relación con inmigrantes de otras nacionalidades, lo que supone que la escasez de relaciones entre inmigrantes de diferente origen es más acentuada que las que se dirigen a españoles. Esto último nos parece lógico si pensamos que las relaciones con españoles son más “inevitables” desde el punto de vista de que somos mayoritarios.

- En cuanto a la valoración de estas relaciones, las cifras destacan la normalidad y fluidez, por lo que estaríamos ante unas conclusiones similares a las que ya hemos comentado. Los déficit de convivencia están en la ausencia de relaciones y no tanto en el hecho de que éstas no sean buenas.

El análisis por nacionalidades, si tenemos en cuenta tanto la frecuencia de las relaciones como la valoración que se hace de las mismas, puede obtenerse a partir de gráfico siguiente, que debemos interpretar en el mismo sentido que el anterior.



- Existen escasas diferencias en cuanto a la valoración que hacen de las relaciones con otras nacionalidades.
- De nuevo son los europeos los que más frecuentan el trato con otros inmigrantes siendo en este caso los ecuatorianos los que aparecen menos inclinados a las relaciones con inmigrantes de otra nacionalidad

### LAS ACTITUDES DE RECHAZO

Se ha recogido información sobre tres aspectos que pueden ser indicativos de las actitudes de rechazo que perciben los inmigrantes. Se trata de la existencia de problemas por practicar sus costumbres, el oír comentarios despectivos sobre los inmigrantes y el haber tenido problemas en establecimientos públicos.

Las tablas siguientes recogen la distribución de frecuencias de las respuestas a cada una de estas cuestiones y en ellas se obtiene que los problemas referentes a la práctica de sus costumbres y a la existencia de incidentes en establecimientos públicos presentan una incidencia muy baja. Sin embargo, sí que ha sido frecuente escuchar comentarios despectivos sobre los inmigrantes: casi un 65% manifiesta haber oído este tipo de comentarios, fenómeno que previsiblemente se encuentre infravalorado debido a las carencias de conocimiento del idioma español que manifiestan muchos inmigrantes.

### HA TENIDO PROBLEMAS POR PRACTICAR SUS COSTUMBRES/CREENCIAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Nunca	251	86,9	91,6	91,6
	1 Alguna vez	14	4,8	5,1	96,7
	2 Con frecuencia	9	3,1	3,3	100,0
	Total	274	94,8	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	10	3,5		
	Sistema	5	1,7		
	Total	15	5,2		
Total		289	100,0		

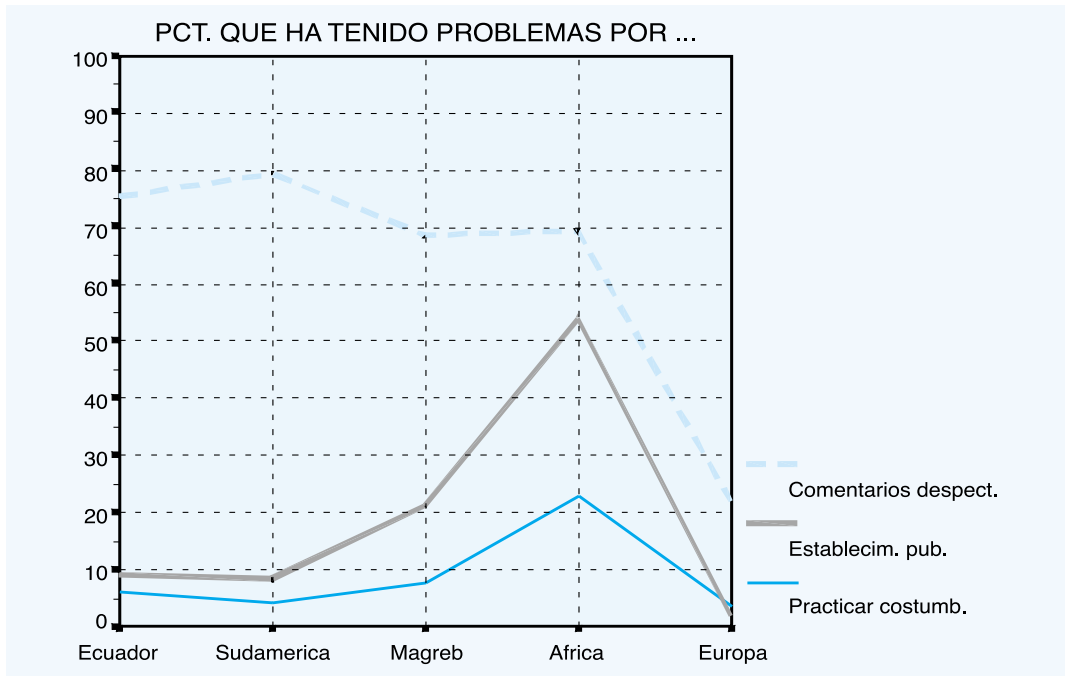
### HA ESCUCHADO COMENTARIOS DESPECTIVOS SOBRE LOS INMIGRANTES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Nunca	100	34,6	35,8	35,8
	1 Alguna vez	76	26,3	27,2	63,1
	2 Con frecuencia	103	35,6	36,9	100,0
	Total	279	96,5	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	8	2,8		
	Sistema	2	0,7		
	Total	10	3,5		
Total		289	100,0		

### HA TENIDO PROBLEMAS EN ALGÚN ESTABLECIMIENTO PÚBLICO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0 Nunca	239	82,7	87,5	87,5
	1 Alguna vez	25	8,7	9,2	96,7
	2 Con frecuencia	9	3,1	3,3	100,0
	Total	273	94,5	100,0	
Perdidos	9 Ns/Nc	13	4,5		
	Sistema	3	1,0		
	Total	16	5,5		
Total		289	100,0		

La representación gráfica por nacionalidades es la que ofrecemos a continuación, en la que puede observarse que han sido los comentarios despectivos los que más se han dado a juicios de los inmigrantes encuestados. Las conclusiones particulares para cada una de las nacionalidades se detallan a pie del gráfico.



- Considerando conjuntamente los tres tipos de problemas son los inmigrantes africanos los que más comportamientos de rechazo han observado.
- Los inmigrantes ecuatorianos manifiestan haber escuchado con mucha frecuencia comentarios despectivos, algo que hay que poner en relación con el simple hecho del perfecto conocimiento del idioma español.
- Dejando al margen lo anterior, es el colectivo de ecuatorianos el que menos conductas de rechazo percibe.

Es de interés resaltar que el tipo de comentarios que se declaró escuchar con más frecuencia eran un repaso pormenorizado a los “lugares comunes” de la inmigración. Los comentarios hacían referencia al supuesto exceso de inmigración, a la competencia laboral (“vienen a quitar trabajo”), a las características atribuidas a cada colectivo (las personas colombianas entrevistadas decían que sobre ellos se comentaba que eran traficantes, prostitutas...), alusiones a la necesidad de realizar más expulsiones, etc.

En cuanto a las costumbres, podríamos pensar en la existencia de grandes problemas en este campo con los colectivos magrebíes, en su gran mayoría musulmanes. Se insiste cada vez más en las diferencias culturales con este colectivo, pero por lo declarado en esta encuesta por las personas magrebíes no son tan graves.

Por otra parte, también cabe destacar que, a pesar de que los africanos son los que han declarado tener más problemas al practicar sus costumbres, la mayor parte de las veces se referían a la forma tan viva de proceder en algunas celebraciones o fiestas, es decir, que más que a cuestiones étnicas se deben a cuestiones de “decibelios”, que son, al fin y al cabo, problemas menores.

Finalmente, resulta de interés identificar a grandes rasgos las características de la situación en que el inmigrante escuchó los comentarios despectivos. En las tablas siguientes se observa que en estos casos había una participación mayoritaria de hombres que estaban acompañados de otras personas.

#### SEXO DE LA PERSONA QUE HIZO COMENTARIOS DESPECTIVOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 Hombre	41	14,2	44,1	44,1
	Ambos	29	10,0	31,2	75,3
	2 Mujer	23	8,0	24,7	100,0
	Total	93	32,2	100,0	
Perdidos	Sistema	181	62,6		
	9 Ns/Nc	14	4,8		
	3	1	0,3		
	Total	196	67,8		
Total		289	100,0		

#### LA PERSONA QUE HIZO COMENTARIOS DESPECTIVOS ESTABA...

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2 En compañía de otras	68	23,5	79,1	79,1
	Sola	14	4,8	16,3	95,3
	Ambas situaciones	4	1,4	4,7	100,0
	Total	86	29,8	100,0	
Perdidos	Sistema	184	63,7		
	9 Ns/Nc	19	6,6		
	Total	203	70,2		
Total		289	100,0		



La mayoría de los inmigrantes (57,7%) señala haber vivido **situaciones de discriminación** en alguna ocasión y casi un 20% expresa que esto les ha ocurrido siempre o con frecuencia.

A medida que se incrementa la **distancia cultural o lingüística** la percepción de la discriminación es mayor. Así, los inmigrantes de origen sudamericano manifiestan menores sentimientos de discriminación que los africanos y europeos

La búsqueda de **trabajo y vivienda** son las situaciones en las que se perciben las situaciones de discriminación más acusadas. Sin embargo, las relaciones sociales y con la Administración son percibidas como las más normalizadas.

La mayor discriminación laboral manifestada se refiere más al **salario percibido** (un 71,7% cree cobrar menos que los españoles) que a las horas trabajadas (menos de un 40% manifiesta trabajar más horas)

La existencia de **permiso de residencia** no incrementa la facilidad para encontrar empleo, aunque sí supone una percepción más igualitaria del salario y las horas trabajadas en relación con los trabajadores españoles.

El **precio y la negativa de los dueños** a alquilar son las causas más importantes que explican la dificultad para encontrar vivienda. Sin embargo, en torno a un 90% manifiesta que las relaciones con los dueños y vecinos de la vivienda son buenas o normales.

Los **servicios sanitarios y las Oficinas de Empadronamiento** son los mejor valorados por los inmigrantes. La **Oficina de Extranjeros** presenta la opinión más desfavorable en cuanto al trato recibido.

Las **relaciones sociales** con españoles son frecuentes y valoradas positivamente. La existencia de **actitudes de rechazo** se refiere fundamentalmente a comentarios despectivos, aunque existen otro tipo de conductas que son destacadas por el colectivo africano y magrebí.

